

Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-1-9829264
2026-05-20 17:59:45-05:00 - Página 1 de 64

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

**INFORME MENSUAL SERVICIO DE DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA MUJERES
HABITANTES DE CALLE**

Reporte cualitativo y cuantitativo mensual

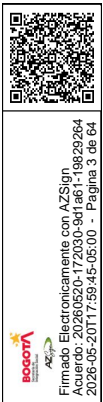
**Subdirección para la Aduldez
ABRIL 2026
Proyecto 7948**

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. INFORME CUANTITATIVO.....	4
3. INFORME CUALITATIVO	13
3.1 NUEVOS PLANES DE ATENCIÓN INDIVIDUAL	13
3.2 SEGUIMIENTO A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO PES.....	16
3.3 LÍNEAS DE ATENCIÓN	16
3.3.1 LÍNEA 1: LAS ARTES COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN PERSONAL Y COLECTIVA	16
3.3.2 LÍNEA 2: PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD	21
3.3.3 LÍNEA 3: PREVENCIÓN Y ATENCIÓN FRENTE A LAS VIOLENCIAS	26
3.4 ACCIONES DE PREVENCIÓN FRENTE A LAS VIOLENCIAS	28
4. COMPONENTE AMBIENTAL	30
4.1 TRANSVERSALES	30
4.1.1 Designación del responsable Ambiental	30
4.1.2 Actas de Divulgación	30
4.1.3 Visita Seguimiento y supervisión Ambiental	30
4.1.4 Intervención Ambiental	31
4.2 AGUA	31
4.2.1 Proceso de identificación de fugas ocultas	31
4.2.2 Identificación Fugas Mensuales y Acciones Realizadas	31
4.2.3 Reporte semanal del consumo de agua	31
4.2.4 Seguimiento detallado del recibo de agua	31
4.2.5 Elementos sustituidos o instalados ahorradores de agua Mensual	31
4.3 ENERGÍA	31
4.3.1 Reporte Aparatos eléctricos conectados y desconectados	31
4.3.2 Seguimiento detallado del recibo de energía	32
4.3.3 Cantidad de elementos sustituidos o instalados nuevos ahorradores de energía en el mes	32
4.4 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS	32

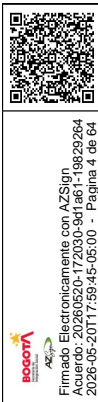


Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9e1f861-19829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 2 de 64



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-1-9829264
 2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 3 de 64

- 4.4.1 **Residuos Aprovechables:**..... 32
- 4.4.2 **Residuos No Aprovechables:**..... 33
- 4.4.3 **Residuos Peligrosos:** 33
- 4.5 PRACTICAS SOSTENIBLES 34
 - 4.5.1 **Día de Movilidad Sostenible.** 34
 - 4.5.2 **Actualización PIGA.**..... 34
- 5. **COMPONENTE ALIMENTACION, NUTRICION Y SALUBRIDAD.** 34
- 6. **OFRECIMIENTOS PONDERABLES** 39
- 7. **COMPONENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO** 39
 - 7.1 LOCATIVO 39
 - 7.1.1 **Plan preventivo y correctivo ejecutado mes de abril**..... 39
 - 7.1.2 **Plan preventivo y correctivo ejecutado aparatos eléctricos** 42
 - 7.1.3 **Plan preventivo y correctivo proyectado mes de mayo** 42
 - 7.2 NOVEDADES TALENTO HUMANO..... 42
 - 7.2.1 **Ingresos**..... 42
 - 7.2.2 **Terminación y/o renuncia** 42
 - 7.2.3 **Suspensiones y/o Incapacidades** 43
 - 7.3 VACANTES DISPONIBLES 43
- 8. **CONCLUSIONES.**..... 43



1. INTRODUCCIÓN

Durante el mes de abril, el Servicio para Mujeres Un Nuevo Porvenir presenta el avance de las acciones orientadas al fortalecimiento del contacto activo y la presencia territorial de la oferta institucional, en articulación con otros servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social. En este documento se muestra el desarrollo de procesos encaminados a la identificación, acercamiento y orientación de mujeres en situación de vulnerabilidad, mediante acciones de escucha, valoración psicosocial inicial, activación de rutas de atención y promoción de la vinculación voluntaria al servicio, favoreciendo la inclusión social y la garantía de derechos.

En el marco del modelo de atención, se expone la implementación articulada de las acciones a través de tres líneas de atención. En la Línea 1: *Las artes como herramienta de transformación personal y colectiva*, se desarrollaron procesos desde el arte mediante las estrategias “Guerreras del Ritmo”, “Las Acróbatas del Asfalto” y “Resilientes del Color – Muralistas de Calle”; así mismo, se abordaron procesos de generación de oportunidades y proyección socio-ocupacional mediante las estrategias “Escuela para la Vida Productiva” e “Hilando Futuro”, con énfasis en el reconocimiento de saberes, habilidades y oficios, promoviendo la autonomía y la sostenibilidad personal; y finalmente, se desarrollaron acciones desde las estrategias “Tejiendo Redes” y “Narrativas de Vida” orientadas a la resignificación de experiencias de vida para la proyección hacia el futuro.

En la Línea 2: Prevención y promoción en salud, se describen las acciones enmarcadas en las estrategias: Salud en acción, Mente Activa - Mente Sana, Cuidado integral del ser: derecho y corresponsabilidad, las cuales aportan al fortalecimiento del autocuidado, la mitigación de riesgos asociados al consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y el acceso a procesos de atención en salud integral.

Por su parte, en la Línea 3: Prevención y atención frente a las violencias, se presentan las acciones orientadas desde las estrategias Conciencia que transforma, Voces que resignifican, Territorios de paz y convivencia – Laboratorio de paz por paz, Acceso a la justicia y rutas de protección, Redes que protegen y Acciones que movilizan, dirigidas a la identificación de riesgos, el acompañamiento a mujeres víctimas de violencias basadas en género, el fortalecimiento del ejercicio de derechos y la consolidación de entornos protectores.

De manera transversal, se da cuenta del trabajo que desarrolla el equipo interdisciplinario mediante talleres, acompañamientos e intervenciones integrales, en coherencia con los lineamientos institucionales vigentes, garantizando una atención articulada desde los diferentes enfoques.

2. INFORME CUANTITATIVO

A continuación, se presenta el reporte de personas atendidas durante el periodo, teniendo en cuenta ingresos, egresos y suspensiones.

Reporte cuantitativo de personas únicas atendidas

Servicio	Cobertura	Cupos disponibles	Personas que pasan activas
----------	-----------	-------------------	----------------------------

Servicio de desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle – Un Nuevo Porvenir	100	46	54
--	-----	----	----

Durante el periodo, se reportaron personas únicas atendidas 7 ciudadanas, para el siguiente mes de atención pasaron 54 ciudadanas activas, de ellas 9 ciudadanas pertenecen a los sectores LGBTI, el periodo culmina con 46 cupos disponibles.

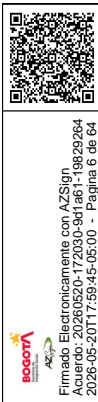
Reporte de personas egresadas y motivos de egreso

Motivo de Egreso	No de Egresos
Finalización del Proceso de Atención por Logro de Metas Personales	1
Incumplimiento del Pacto de Convivencia en Faltas Graves y Gravísimas	4
Solicitud de Egreso Voluntario	13
Abandono del Proceso de Atención por Ausencia Injustificada	13
Traslado Remisión a Otro Servicio de la SDIS	1
Remisión a Otro Servicio Externo	1
Inconsistencias En Documento U Omisión De Información Para Acceder A La Modalidad	0
Total, de Egresos	33

Durante el mes de abril, se registraron un total de 33 egresos del servicio, siendo el egreso voluntario y el abandono del proceso los indicadores más altos, con 13 reportes cada uno, seguidos del incumplimiento del pacto de convivencia en faltas graves y gravísimas, con 4 reportes. Por lo anterior, desde el equipo interdisciplinario se implementaron estrategias de intervención individual y colectiva orientadas al fortalecimiento de la motivación intrínseca, la regulación emocional y la promoción de la sana convivencia, mediante la ejecución de actividades lúdico-recreativas, artísticas y formativas.

N	Fecha de egreso	Nombres y apellidos	Documento de identidad	Motivo de egreso
1	01/04/2026	Sonia Esmin Fernández Ruiz	1026296285	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , La ciudadana manifiesta que desea ingresar de manera voluntaria del servicio, su decisión se basa en proyectar su vida fuera de la dinámica institucional y retomar su relación de pareja, manteniendo su determinación pese a la orientación brindada sobre la importancia de la permanencia en el proceso.
2	01/04/2026	Seily Yulieth Gironza	1033788615	Estado Atendido: (915 incumplimiento del pacto de convivencia por faltas gravísimas) , Se presenta conflicto con su pareja sentimental dentro del servicio, evidenciándose conductas de agresión verbal, hostigamiento, escupitajos y posteriormente agresión física, se realiza egreso con acompañamiento de la PONAL, Por las acciones cometidas y las afectaciones a las instalaciones y acciones violentas a su pareja, Se establece sanción institucional de 30 días y como compromiso para un eventual reintegro deberá presentar fórmulas médicas





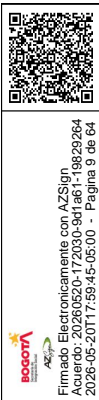
Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20260520-172030-9e1 a61-1-9829264
 2026-05-20T17:59:45-05:00 - Pagina 6 de 64

				vigentes y medicamentos psiquiátricos requeridos.
3	02/04/2026	Olga Vanegas Arias	52118118	Estado Atendido: (finalización del proceso de atención por logro de metas personales) , Se registra egreso de la ciudadana por finalización satisfactoria del proceso, evidenciando fortalecimiento de habilidades sociales, comunicativas y de autonomía, toma de decisiones asertivas y avance en su proyecto de vida. Asimismo, fortaleció su red de apoyo, egresa con un ahorro de \$1.887.000, continuará su proceso de inclusión social con acompañamiento de un referente familiar en la dirección cra 11 1 - 52 movil:3213187457
4	03/04/2026	Enith Johanna Sierra Cruz	52838251	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) Debido a que la ciudadana se retira de manera arbitraria sin autorización del equipo profesional ni comunicación previa, evidenciando conductas reiteradas de retiro no autorizado y baja adherencia al proceso, lo que limitó la intervención oportuna y la continuidad de los objetivos de acompañamiento establecidos.
5	04/04/2026	Yessica Milena Forero Sierra	102393287 6	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) , Ciudadana con baja adherencia al proceso institucional posterior a recaída en consumo de SPA, escasa participación en actividades y seguimiento de orientaciones manifiesta su inconformidad con el modelo de atención, por lo anterior para un próximo ingreso, deberá contar con algunos días en hogar de paso que garanticen la adherencia al servicio y su modalidad
6	04/04/2026	Mayko Alejandro García Zuluaga	1031168092	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) , Ciudadana que egresa del servicio, sin autorización, ante la negativa de espacio fuera para consumo de sustancias psicoactivas (SPA), durante su permanencia se evidencia baja adherencia al proceso institucional y vinculación a las actividades del servicio, por lo que se hace necesario iniciar su proceso en hogar de paso.
7	5/04/2026	Hirvis Junior Ospino Amador	1045729671	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) , La ciudadana retorna al servicio anterior a salida extramural refiriendo presunto malestar estomacal, motivo por el cual se dispone su ingreso nuevamente a las instalaciones para la respectiva atención y seguimiento. durante el proceso de reingreso, y en un momento en el que el equipo profesional se encontraba atendiendo a



				familiares de otra ciudadana dentro del servicio, la ciudadana Hanna Valeria, de manera voluntaria y sin mediar autorización del personal responsable, decide retirarse de las instalaciones.
8	09/04/2026	Daniela Domínguez Tarazona	1030671515	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , La ciudadana refiere que el servicio no responde a sus necesidades actuales y manifiesta preferir continuar en dinámicas de calle; se sugiere inicio en hogar de paso como fase de adaptación previa a un eventual ingreso al servicio para mujeres.
9	10/04/2026	Jeimy Johanna Umaña Benavides	1024517959	Estado Atendido: (915 incumplimiento del pacto de convivencia por faltas gravísimas) , La ciudadana presenta baja receptividad al diálogo. Se realiza abordaje con el fin de validar el incumplimiento de los acuerdos establecidos, especialmente en relación con la participación en las actividades del diario vivir del servicio. Durante el proceso, la ciudadana mantiene una actitud retadora y lenguaje inadecuado hacia el talento humano. Para un próximo ingreso, deberá presentar fórmulas médicas vigentes, medicamentos formulados y soporte diagnóstico de su condición física y de salud mental.
10	10/04/2026	Flor María Fajardo Braca	1032379903	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) Ciudadana que se evade durante actividad extramural, configurándose evasión del proceso y evidenciándose además baja adherencia a la intervención psicosocial y antecedentes de retiros reiterativos en ingresos anteriores, por lo cual para un próximo ingreso deberá realizar unos días en hogar de paso para validar su adherencia al proceso.
11	13/04/2026	Yimara Avendaño Marrugo	30651474	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , Ciudadana solicita egreso del servicio, argumentado que realizara actividades laborales en casa de familia interna, desde el equipo psicosocial se le muestran los pro y contras sin embargo la ciudadana se mantiene en su decisión de egreso.
12	13/04/2026	Flor María López Peraza	105641007 9	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) Ciudadana que se retira de manera voluntaria y sin autorización durante una salida acompañada a actividad religiosa (misa), incumpliendo los acuerdos y normas

				institucionales establecidos dentro de su proceso de atención.
13	13/04/2026	Claudia Patricia Zuleta Gil	43592373	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , Ciudadana que, pese a las intervenciones de contención y estrategias de acompañamiento brindadas por el equipo profesional, se mantiene en su decisión de egreso, manifestando dificultades en la convivencia y consumo reciente e intenso de SPA, así como su decisión de salir de la ciudad.
14	15/04/2026	Nestor Fabio Hernández	71647223	Estado Atendido: (915 incumplimiento del pacto de convivencia por faltas gravísimas) , La ciudadana egresa del servicio debido a conductas agresivas hacia el talento humano, incluyendo gritos, manoteo, lenguaje descalificante y daño a objetos institucionales, lo que requirió activación de Policía Nacional de Colombia. Se establece sanción de 10 días; para un posible reingreso deberá contar con tratamiento farmacológico por psiquiatría, presentar fórmulas médicas vigentes y aceptar vincularse activamente a las actividades del servicio.
15	16/04/2026	Edwin Reyes Galindo	1026558819	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , La ciudadana manifiesta dificultades en su adaptación a las normas y lineamientos institucionales, baja tolerancia a la frustración y dificultades en la regulación emocional, lo que ha afectado su permanencia en el proceso. A pesar del acompañamiento brindado por el equipo interdisciplinario y la orientación frente a los riesgos asociados, mantiene una decisión firme de retirarse, con la intención de restablecer redes de apoyo externas y proyectar una alternativa inmediata de residencia.
16	16/04/2026	Angie Gabriela Umbarila Abril	1073159655	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , manifestando dificultades en la adherencia al proceso, presencia de dependencia emocional y afectiva, baja flexibilidad cognitiva y limitaciones en la regulación emocional frente a las demandas institucionales, lo cual incide en su vinculación y permanencia. Expresa su intención de establecer contacto con su progenitora como parte de su red de apoyo, manteniendo una decisión firme frente a su retiro del servicio



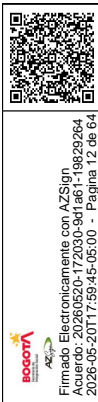
17	16/04/2026	Roberson José Chuello Oberto	PTT6007451	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente), La ciudadana ingresa al servicio posterior a su actividad sociocupacional informando el fallecimiento de su progenitora, situación que genera alto impacto emocional. Desde el área psicosocial se brindan primeros auxilios psicológicos y se presentan diferentes alternativas de acompañamiento institucional; sin embargo, la ciudadana mantiene su decisión de egresar del servicio. Se orienta en estrategias para el afrontamiento del duelo y se invita a fortalecer y activar redes de apoyo positivas para favorecer su proceso emocional.
18	17/04/2026	Leandro Castillo Pérez	80745975	Estado Atendido: (915 incumplimiento del pacto de convivencia por faltas gravísimas), La ciudadana presenta conductas contrarias a la convivencia al interior del servicio, evidenciadas en el consumo de sustancias psicoactivas dentro de las instalaciones. Desde el equipo interdisciplinario se realizaron procesos de intervención y acompañamiento, brindando estrategias para el manejo de la ansiedad; adicionalmente, desde el área de enfermería se gestionó remisión para valoración por psiquiatría. No obstante, teniendo en cuenta la reiteración de la conducta y la baja receptividad frente a las orientaciones brindadas, se procede al egreso del servicio con establecimiento de sanción por diez (10) días, conforme a los lineamientos institucionales.
19	18/04/2026	Karen Martínez Ama	52224928	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) Ciudadana que se le otorga un permiso para ruta laboral bajo los lineamientos institucionales establecidos para este tipo de salidas, Sin embargo, posterior al tiempo estipulado para su regreso la ciudadana no se presenta en las instalaciones ni establece contacto con el equipo.
20	19/04/2026	Sandra Paola Pulido Beltrán	1010203430	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente), La ciudadana refiere que el servicio no responde a sus necesidades actuales y manifiesta preferir continuar en dinámicas de calle; se sugiere inicio en hogar de paso como fase de adaptación previa a un eventual ingreso al servicio para mujeres.



21	19/04/2026	Lluly del Carmen Ordoñez Macias	1022951890	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) Ciudadana que se le otorga un permiso para ruta laboral bajo los lineamientos institucionales establecidos para este tipo de salidas, Sin embargo, posterior al tiempo estipulado para su regreso la ciudadana no se presenta en las instalaciones ni establece contacto con el equipo.
22	21/04/2026	Irma Patricia Varón	52172660	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , La ciudadana manifiesta su decisión autónoma y voluntaria de solicitar egreso del servicio en el marco de un proceso de reintegro familiar. La ciudadana y su red familiar manifiestan comprensión frente a las orientaciones brindadas y se comprometen a proporcionar un entorno favorable para el proceso de reintegración reconociendo la importancia del acompañamiento y seguimiento continuo en esta etapa.
23	21/04/2026	Evangelina Bello Ávila	1033720821	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , La ciudadana manifiesta su decisión autónoma y voluntaria de solicitar egreso del servicio a pesar de las orientaciones brindadas, la ciudadana refiere no desear las estrategias sugeridas y mantiene su decisión de egreso
24	23/04/2026	Diana Carolina Casallas	52501075	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso) Ciudadana que se le otorga un permiso para cita médica como parte de su proceso personal bajo los lineamientos institucionales establecidos para este tipo de salidas, Sin embargo, posterior al tiempo estipulado para su regreso la ciudadana no se presenta en las instalaciones ni establece contacto con el equipo. Para su próximo ingreso debe traer formula y medicamentos
25	25/04/2026	Paola Andrea Duran Quintero	52444296	Estado Atendido: (Remisión a entidades públicas o privadas externas a la SDIS) , ciudadana que por su diagnóstico de base enfermedad obstructiva crónica (EPOC) queda en hospitalización en el Hospital Santa Clara la espera de evolución médica y adherencia al tratamiento.
26	26/04/2026	Leidy Karina Ochoa	53120952	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente) , Ciudadana manifiesta dolor de cabeza y sangrado en el oído derecho, por lo cual se realiza activación de la ruta, llega la móvil 7031. Al momento de indicar la necesidad de traslado para valoración médica, la ciudadana



				se rehúsa y firma desistimiento informado. Posteriormente, solicita egreso voluntario del servicio con el fin convivir con su expareja y sus perros. Se realiza acompañamiento interdisciplinario, socializando los riesgos y beneficios de su decisión; sin embargo, la ciudadana se mantiene en su postura de egreso voluntario.
27	27/04/2026	Beatriz Bejarano García	52178212	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso). Ciudadana se acerca a la puerta de ingreso del servicio solicitando su apertura, situación que es reportada por el guarda de seguridad. Al llegar el profesional, se intenta establecer diálogo con el fin de indagar los motivos de su intención de egreso; sin embargo, la ciudadana no permite la conversación. Se evidencian altos niveles de ansiedad e irritabilidad durante la situación.
28	28/04/2026	Miriam Mirella Ávila Barrera	52238443	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso). Ciudadana que solicita permiso para salir temporalmente del servicio con el fin de compartir con su red de apoyo (hija). Una vez transcurrido el tiempo pactado para el retorno, se realiza comunicación telefónica sin obtener respuesta; posteriormente, la ciudadana no regresa dentro de los tiempos establecidos.
29	28/04/2026	Luz Andrea Gutiérrez Lozano	52963128	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente), Ciudadana que solicita su egreso voluntario del servicio con el fin de buscar a su animal de compañía, el cual se encuentra bajo el cuidado de terceros. Se realiza acompañamiento psicosocial, en el cual se orienta sobre la importancia de dar continuidad a su proceso. Para un próximo ingreso, y teniendo en cuenta su baja adherencia al proceso actual, se sugiere iniciar atención en la modalidad de hogar de paso y contar con valoración médica y formulación de tratamiento farmacológico para el manejo de la ansiedad asociada al consumo de sustancias psicoactivas.
30	28/04/2026	Yeimi Ramírez Parra	41944053	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso). Ciudadana con baja adherencia al proceso, en quien se evidencian altos niveles de ansiedad. Se exploran diferentes alternativas de intervención, entre ellas la activación de ruta de salud mental, sin lograr consenso con la misma. La ciudadana manifiesta de manera reiterada la necesidad



				de buscar su animal de compañía; por tal motivo, se le brindan diversas estrategias de contención y orientación desde el equipo psicosocial, sin obtener resultados favorables.
31	29/04/2026	Víctor Reinaldo Mora Zambrano	5213966	Estado Atendido: (802 por remisión a otro servicio de la SDIS) Ciudadana que es trasladada al servicio sociosanitario para la continuidad del manejo y seguimiento de cuidados postquirúrgicos, posteriores a intervención quirúrgica por hernia inguinal unilateral.
32	30/04/2026	Michel Fabián Cazes Polo	72194617	Estado Atendido: (912 retiro voluntario manifestado libre y expresamente), Ciudadana quien manifiesta que el servicio no cumple con sus expectativas y expresa su interés en realizar actividades ocupacionales externas. A pesar de las intervenciones y estrategias brindadas por el equipo interdisciplinario para favorecer su permanencia, la ciudadana mantiene su determinación de retirarse del servicio, se realiza entrega sus pertenencias y medicamentos. Se deberá realizar proceso de recurrencia para adherencia al proceso y contar con las órdenes médicas y medicamentos por psiquiatría.
33	30/04/2025	Johanna Yalila Fajardo Cortes	52199328	Estado Atendido: (395 Abandono del proceso). Ciudadana que contaba con espacio sociocupacional, se establecen horarios de ingreso al servicio y salida con el equipo psicosocial, sin embargo, la misma no regresa, se intenta comunicación telefónica sin éxito.

Traslados al Servicio de Atención

N°	Participante	Fecha	Lugar de traslado
1	Enalia Meléndez Ariza	01/04/2026	Llega al servicio
2	Juan Felipe Ruiz Herrera - Valeria	02/04/2026	Llega al servicio
3	Beatriz Bejarano García	03/04/2026	Llega al servicio
4	Alexandra Patricia Cascavita	07/04/2026 13/04/2026	Llega al servicio
5	Daniela Domínguez Tarazona	08/04/2026	Llega al servicio
6	Claudia Patricia Zuleta Gil	08/04/2026	Llega al servicio
7	Eliza Flores Buitrago	08/04/2026	Llega al servicio
8	Flor María López Peraza	09/04/2026	Llega al servicio
9	Marisol Galindo	10/04/2026	CDC Britania Kennedy
10	Jhosmar Arnoldo Sandoval Colina	13/04/2026	Casa LGTB
11	Natali Elizabeth Ocampo Sánchez	13/04/2026	Llega al servicio

12	Yeimi Ramírez Parra	14/04/2026	Contacto activo / aut. Tercer Milenio
13	Sandra Paola Pulido Beltrán	15/04/2026	Llega al servicio
14	Camila Nathaly Castillo Fino	15/04/2026	Contacto activo
15	Jean Carlos Márquez Espinosa	17/04/2026	Contacto a. / casa LGTB
16	Hirvis Junior Ospino Amador	18/04/2029	Llega al servicio
17	Michel Fabián Cazes Polo	18/04/2026	Llega al servicio
18	Luz Andrea Gutiérrez Lozano	21/04/2026	Llega al servicio
19	Leydi Johana Salinas Bolívar	21/04/2026	Equipo de territorio Usme
20	Leidy Karina Ochoa	22/04/2026	Contacto activo / Autocuidado. Voto Nacional.
21	Ana Milena Orjuela Rodríguez	23/04/2026	Llega al servicio
22	Diana Carolina Casallas	25/04/2026	Llega al servicio
23	Jorge Luis Mendoza Rivera - Paula	27/04/2026	Llega al servicio
24	Jhonatan Andrés Sánchez - Lyli	29/04/2026	Llega al servicio

Durante el periodo reportado, se evidenció que la principal forma de ingreso de las ciudadanas al servicio fue de manera directa, con un total de 17 ingresos que llegaron a la puerta del servicio, lo que reflejó una alta demanda espontánea y una disposición inicial hacia el inicio de procesos de desarrollo personal. En segundo lugar, se identificaron 4 ingresos provenientes de autocuidados, derivados de la implementación de la estrategia de contacto activo; adicionalmente, se registró 1 ingreso a través del equipo de territorio de la localidad de Usme, 1 ingreso por intermedio de la red de mujeres transgénero, Casa LGTBI y 1 ingreso por remisión del CDC Britalia Kennedy.

Durante este periodo se fortalecieron las acciones para el desarrollo personal de las ciudadanas, a partir de la implementación de grupos focales con el objetivo de mitigar el consumo de sustancias psicoactivas, reconocimiento de ejercicios de sostenimiento y actividades de esparcimiento que permitieron consolidar los proyectos de vida de la población,

3. INFORME CUALITATIVO

3.1 NUEVOS PLANES DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

Se llevó a cabo la formulación de cinco (5) nuevos Planes de Atención Individual (PAI), correspondientes a ciudadanas que evidencian avances significativos en su proceso dentro del servicio. Dichos planes fueron elaborados mediante un enfoque participativo y centrado en la persona. Su construcción se fundamentó en la identificación integral de necesidades, intereses y expectativas individuales, orientando la definición de objetivos para fortalecer los proyectos de vida.

N – PAI	Nombres Y Apellidos	Fecha PAI
1	Aura Natali Chacón González	01/04/2026
2	Miriam Mirella Ávila	01/04/2026
3	Johanna Yalila Fajardo Castro	22/04/2026
4	Johanna Maribel González Bautista	16/04/2026
5	Luisa Fernanda Vanegas Guzmán	16/04/2026

Valoraciones

Se llevaron a cabo nueve 9 valoraciones integrales a ciudadanas, orientadas a la caracterización de sus historias de vida, identificación de sustancias psicoactivas de mayor impacto, tiempo de habitabilidad en calle, así como la evaluación de destrezas y habilidades socio-ocupacionales.

N-	Nombres Y Apellidos	Fecha Valoración
1	Johanna Maribel González	1/04/2026



2	Luisa Fernanda Vanegas	1/04/2026
3	Diana Carolina Casallas	07/04/2026
4	Paola Andrea Duran	08/04/2026
5	Johanna Yalila Fajardo Castro	10/04/2026
6	Emy Viaña	10/04/2026
7	Ayda María Vergara	10/04/2026
8	Beatriz Bejarano García	14/04/2026
9	Jessica Patricia Palomino González	20/04/2026

Estudios de caso:

Para el presente periodo de reporte, no se registran procesos de análisis de casos, en razón a que no se identificaron situaciones que requirieron abordaje bajo esta metodología.

Intervenciones Individuales al Plan de Atención Individual

Durante el mes de abril, se dio continuidad al proceso de acompañamiento y seguimiento a los Planes de Atención Individual de 42 ciudadanas, logrando fortalecer la motivación al cambio y herramientas psicosociales para el proceso de desarrollo personal.

N - PAI	Nombres Y Apellidos	Fecha PAI	Seguimientos
1	Mariela Ortiz Dávila	6/08/2025	01/04/2026 PS - 02/04/2026 TO 03/04/2026 TS
2	Claudia Jhoana Angulo Preciado	18/09/2025	01/04/2026 TO- 02/04/2026 TS 03/04/2026 PS
3	Yizeth Liliana Cucaita Urrea	23/09/2025	01/04/2026 TS - 02/04/2026 PS 03/04/2026 TO
4	Luz Marina Rojas Vásquez	10/09/2025	06/04/2026 PS - 07/04/2026 TO 08/04/2026 TS
5	Angela Esteffany Vélez	26/12/2025	06/04/2026 TO - 07/04/2026 TS 08/04/2026 PS
6	Erika Hernández Narváez	22/07/2025	06/04/2026 TS - 07/04/2026 PS 08/04/2026 TO
7	Cassandra Chuello Oberto	22/05/2025	09/04/2026 PS - 10/04/2026 TO 13/04/2026 TS
8	Olga Yadira Rincón	10/09/2025	09/04/2026 TO - 10/04/2026 TS 13/04/2026 PS
9	Lully Del Carmen Ordoñez Macias	24/02/2026	09/04/2026 TS - 10/04/2026 PS 13/04/2026 TO
10	Liliana Bernal Cantor	24/02/2026	22/04/2026 PS - 24/04/2026 TO 25/04/2026 TS
11	Maribel Madrid	01/03/2026	14/04/2026 PS - 15/04/2026 TO 16/04/2026 TS
12	Karen Lorena Montero	01/04/2026	16/04/2026 PS - 21/04/2026 TO 22/04/2026 TS
13	Johana Maribel González Bautista	16/04/2026	18/04/2026 TO - 20/04/2026 PS 21/04/2026 TS
14	Gina Zoraida Visbal Escobar	06/03/2026	16/04/2026 TO - 17/04/2026 TS 22/04/2026 PS
15	Lully Del Carmen Ordoñez Macias	24/02/2026	09/04/2026 TS - 10/04/2026 PS 13/04/2026 TO
16	Adriana María Morales Gómez	15/10/2025	21/04/2026 TO - 23/04/2026 PS



			24/04/2026 TS
17	Nelson Enrique Martínez Carrascal	17/06/2025	11/04/2026 TO - 09/04/2026 PS 10/04/2026 TS
18	Graciela Bohórquez Fernández	28/04/2025 01/12/2025	11/04/2026 TO - 09/04/2026 PS 10/04/2026 TS
19	Luz Dary Quevedo	28/04/2025	08/04/2026 TO - 06/04/2026 PS 07/04/2026 TS
20	Yuranis Isabel Martínez Montes	9/11/2025	24/04/2026 TO - 27/04/2026 PS 28/04/2026 TS
21	Anthony Abraham Alvarado Alvarado	07/08/2025	02/04/2026 TO - 06/04/2026 PS 03/04/2026 TS
22	Víctor Reinaldo Mora Salcedo	28/04/2025 1/12/2025	20/04/2026 TO - 22/04/2026 PS 24/04/2026 TS
23	Inelda Alonso Lozada	28/04/2025 1/12/2025	20/04/2026 TO - 22/04/2026 PS 24/04/2026 TS
24	Marysol Ramírez	28/04/2025 1/12/2025	08/04/2026 TO - 07/04/2026 PS 06/04/2026 TS
25	Martha Cecilia Alvarado Navarrete	09/07/2025	01/04/2026 TO - 02/04/2026 PS 03/04/2026 TS
26	Juliana Cándelo Campaz	28/04/2025 01/12/2025	08/04/2026 TO - 07/04/2026 PS 06/04/2026 TS
27	Marisol Villa Álvarez	28/04/2025 1/12/2025	07/04/2026 TO - 13/04/2026 PS 08/04/2026 TS
29	Kelly Valentina Rojas	28/04/2025	23/04/2026 TO - 24/04/2026 PS 27/04/2026 TS
29	Jhon Michael Suarez Páez	21/03/2025	23/04/2026 TO - 24/04/2026 PS 27/04/2026 TS
30	Piedad Ivonne Higuera Triana	28/04/2025	01/04/2026 TO - 02/04/2026 PS 03/04/2026 TS
31	Darly Rodríguez Virgüez	20/02/2026	28/04/2026 TO - 29/04/2026 PS 23/04/2026 TS
32	Jeimy Johanna Umaña Benavides	30/03/2026	09/04/2026 TS - 02/04/2026 PS 04/04/2026 TO
33	Aura Natali Chacón González	01/04/2026	27/04/2026 TS - 16/04/2026 PS 01/04/2026 TO
34	Irma Patricia Varón	18/03/2026	01/04/2026 TS - 10/04/2026 PS 16/04/2026 TO
35	Elisabeth Collazos López	30/03/2026	30/04/2026 TS - 14/04/2026 PS 02/04/2026 TO
36	Josselin Gabriela Diaz	06/04/2026	20/04/2026 TS - 14/04/2026 PS 17/04/2026 TO
37	Dora Myriam Moreno	30/03/2026	27/04/2026 TS - 21/04/2026 PS 08/04/2026 TO
38	Evangelina Bello Dávila	01/04/2026	14/04/2026 TS - 14/04/2026 PS 07/04/2026 TO
39	Jeidi Vanesa Herrera Albarracín	30/03/2026	08/04/2026 TS - 16/04/2026 PS 16/04/2026 TO
40	Miriam Mirella Ávila Barrero	01/04/2026	10/04/2026 TS - 21/04/2026 PS 08/04/2026 TO



41	Nestor Fabio Hernández - Candy	30/03/2026	03/04/2026 TS - 08/04/2026 PS 09/04/2026 TO
42	Cristina Isabel Galindo Salcedo	30/03/2026	06/04/2026 TS - 17/04/2026 PS 16/04/2026 TO

Seguimiento a la egresada

Durante el periodo evaluado, se llevó a cabo el seguimiento a las ciudadanas egresadas, con el propósito de identificar su situación actual y evaluar los avances en sus procesos de inclusión social. Este proceso se desarrolló mediante acciones de verificación y acompañamiento, orientadas a identificar niveles de sostenibilidad en los logros alcanzados y posibles necesidades de intervención complementaria.

N-	Nombres Y Apellidos	Fechas del seguimiento	Área	Novedades
1	Vicky Gil Ávila	29/04/2026	Trabajo social	En el proceso de seguimiento, se evidencia cambio de empleo; actualmente la ciudadana trabaja en una cafetería, lo cual ha representado un factor altamente motivador, favoreciendo su disposición, estado de ánimo y proyección personal. Esta nueva vinculación laboral no solo le permite generar ingresos, sino también ampliar y fortalecer sus redes de apoyo, estableciendo relaciones laborales más estables y positivas en su entorno de trabajo.
2	Leslie Pamela Carrillo	22/04/2026 24/04/2026 27/04/2026 29/04/2026	Trabajo social	Se realiza seguimiento posterior al egreso exitoso de la ciudadana en el marco del proceso de acompañamiento; sin embargo, no se logra establecer contacto telefónico en los diferentes intentos realizados, por lo que no se obtiene comunicación con la ciudadana.

3.2 SEGUIMIENTO A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO PES

Durante el mes de abril, **No** se reporta la ejecución de acciones en el marco del Plan Estratégico del Servicio (PES)-

3.3 LÍNEAS DE ATENCIÓN

Para el periodo del mes de abril se proyectó la ejecución de 206 actividades grupales, de las cuales se cumplieron en su totalidad. Lo anterior evidencia una adecuada planeación y gestión en la implementación de las actividades y realizar contenciones colectivas logrando la disminución en las actuaciones SIRBE, especialmente a lo referido a los egresos durante el periodo.

3.3.1 LÍNEA 1: LAS ARTES COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN PERSONAL Y COLECTIVA

En el marco de la línea de atención, se implementaron diversas estrategias a través de expresiones artísticas como el arte, la danza, el circo y el muralismo, las cuales se constituyeron en ejes esenciales para la resignificación de los proyectos de vida de las ciudadanas. A partir de estas, se promovió la resignificación de sus experiencias de vida, y el fortalecimiento de sus potencialidades, capacidades, y habilidades socioemocionales.

Asimismo, se promovieron estrategias orientadas a la generación de oportunidades y al desarrollo socio-ocupacional, entre ellas la implementación de la estrategia "Hilando Futuro", enmarcada en el área de la textilera, dirigida al fortalecimiento de habilidades básicas para el manejo de la máquina de coser, promoviendo la autonomía, la disciplina y el trabajo colaborativo; a la par, se impulsó el



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-19829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 16 de 64

fortalecimiento de los emprendimientos de las ciudadanas mediante la participación de dos de ellas en una feria de emprendimiento realizada en la secretaría de salud el 21/04/2026, favoreciendo la visibilización y proyección de sus iniciativas productivas.

Acción estratégica: Artes para la Vida

Nombre de la Estrategia	Fecha	Población asistente	Impacto
Las Acróbatas del Asfalto	02/04/2026 10/04/2026 17/04/2026 24/04/2026	15 ciudadanas	La estrategia se implementó a través de cuatro sesiones, fundamentadas en técnicas de circo y movimiento corporal, lo que permitió el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, el incremento de la autoconfianza y la promoción del trabajo en equipo en contextos comunitarios en las ciudadanas; se logró un mayor reconocimiento del esquema corporal en interacción con objetos, favoreciendo el desarrollo de la coordinación motora, la integración visomotora y la expresión corporal como medio de regulación y exteriorización emocional, consolidando el espacio como un entorno seguro.
Guerreras del Ritmo	14/04/2026 19/04/2026 20/04/2026 22/04/2026 23/04/2026 24/04/2026 25/04/2026 26/04/2026	15 ciudadanas	Se desarrollaron ocho sesiones estructuradas, empleando la danza como medio terapéutico, orientadas al fortalecimiento de habilidades socioemocionales, funciones cognitivas superiores, escucha activa y participación, así como a la promoción de procesos de convivencia, empatía, expresión corporal y trabajo colaborativo. Estas experiencias favorecieron la construcción de tejido social, la inclusión y el reconocimiento del cuerpo como un canal de comunicación y expresión, permitiendo a las ciudadanas explorar nuevas formas de interacción consigo mismas y con los otros. Asimismo, se evidenció un incremento progresivo en la adherencia, la constancia y la motivación hacia la participación, impulsado por la proyección de una muestra artística final como producto del proceso.
Resilientes del color - muralistas de calle.	02/04/2026 13/04/2026 07/04/2026 20/04/2026 21/04/2026 22/04/2026	10 ciudadanas	Se implementaron seis sesiones estructuradas de muralismo. Este proceso facilitó que las participantes se reconocieran como agentes creadoras y portadoras de historias significativas, favoreciendo la expresión simbólica de emociones, memorias y vivencias a través de lenguajes artísticos. De igual manera, se promovió la resignificación de espacios físicos del servicio, específicamente la huerta, la cual fue intervenida y transformada mediante procesos de pintura colectiva, fortaleciendo la apropiación del entorno, el cuidado del espacio y su reconocimiento como un escenario de construcción comunitaria. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de la identidad, la autoestima y el sentido de pertenencia.
Narrativas de Vida	01/04/2026 02/04/2026 20/04/2026 21/04/2026 22/04/2026	17 ciudadanas	Se desarrollaron cinco sesiones estructuradas orientadas al fortalecimiento socioemocional y la proyección personal de las ciudadanas, promoviendo la participación, el reconocimiento de la identidad, el autoconocimiento y la estructuración del proyecto de vida. Estas experiencias facilitaron la expresión emocional, el diálogo intergeneracional, el intercambio de vivencias y la



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941-861-19829-264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 17 de 64



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-19829264
 2026-05-20T17:39:45-05:00 - Página 18 de 64

			construcción de aprendizajes significativos, favoreciendo el desarrollo de habilidades como la escucha activa, la autorreflexión y la confianza en sí mismas, aportando a la construcción de sentido tanto a nivel individual como colectivo frente a sus trayectorias de vida.
Adaptándome a mi entorno	01/04/2026 03/04/2026	12 ciudadanas	Durante el periodo se implementaron dos sesiones estructuradas orientadas a la identificación y expresión de estados emocionales mediante la música como medio terapéutico, favoreciendo una mayor comprensión del proceso de adaptación al entorno. Se evidenció en las ciudadanas una mayor claridad en el reconocimiento emocional, así como una actitud progresivamente más flexible y receptiva frente a los cambios, lo que permitió disminuir la resistencia inicial y facilitar el ajuste al contexto institucional. De igual manera, se observó un fortalecimiento de la autoconfianza y de los recursos internos, promoviendo estrategias de afrontamiento más adaptativas y funcionales

Acción estratégica: Artes para la Resignificación

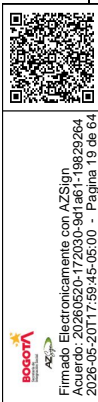
Nombre de la estrategia	Fecha	Población asistente	Impacto
Tejiendo redes	10/04/2026 13/04/2026 22/04/2026 24/04/2026	15 ciudadanas	Se desarrollaron cuatro sesiones orientadas a la promoción de la sana convivencia dentro del servicio, a partir del reconocimiento, análisis y apropiación del Manual de Acuerdos para la Convivencia y Transformación de los Conflictos en los Servicios Sociales, favoreciendo la comprensión de la norma como un mecanismo regulador para la convivencia armónica y el bienestar colectivo. En este proceso, se promovió la internalización de principios socioemocionales como la escucha activa, la empatía y el respeto en las interacciones interpersonales, fortaleciendo habilidades para la resolución pacífica de conflictos.

Acción estratégica: Generación de oportunidades

Nombre de la actividad	Población asistente	Impacto
Feria de Emprendimiento	2	Se desarrolló una actividad de participación socio-ocupacional en el marco de la <i>Feria de Emprendimiento en la Secretaría de Salud</i> , favoreciendo el fortalecimiento de habilidades productivas, destrezas motoras finas, organización del proceso ocupacional y competencias para la participación en escenarios de intercambio económico y social. Asimismo, se promovió el reconocimiento del rol ocupacional productivo, el sentido de autoeficacia y la proyección hacia procesos de inclusión socioeconómica.

Acción estratégica: Desarrollo Socio-ocupacional

Nombre de la estrategia	Fecha	Población asistente	Impacto
Hilando Futuro	06/04/2026 07/04/2026 13/04/2026	23 ciudadanas	Se implementaron cinco sesiones estructuradas orientadas al aprendizaje y manejo básico de la máquina de coser, en las cuales las ciudadanas avanzaron progresivamente en procesos de corte, ensamblaje y confección de prendas,

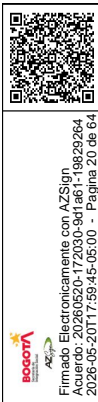


	20/04/2026 22/04/2026		fortaleciendo habilidades técnicas iniciales en el área textil y evidenciando mayor destreza y seguridad en el uso de materiales, insumos y herramientas. De manera complementaria, se observó un fortalecimiento de la autoconfianza y la toma de decisiones autónomas, en donde las ciudadanas comenzaron a incorporar elementos propios en sus creaciones, reflejando gustos, emociones e identidad, reconociendo la prenda no solo como un producto final sino como un medio de expresión personal y ocupacional.
Escuela para la vida productiva	07/04/2026 10/04/2026 15/04/2026	23 ciudadanas	Se realizaron cuatro sesiones estructuradas orientadas al fortalecimiento de habilidades socio-ocupacionales y a la comprensión del contexto laboral y de la economía informal, promoviendo la identificación y potenciación de habilidades, destrezas, saberes previos, así como el manejo funcional del dinero y la comprensión de la dinámica económica actual, como recursos clave para la productividad y la toma de decisiones en el marco del proyecto de vida. Estas sesiones favorecieron el reconocimiento de las experiencias previas como oportunidades de desarrollo, así como el fortalecimiento de la autonomía, el empoderamiento y la proyección ocupacional de las ciudadanas hacia la construcción de estrategias de sostenibilidad personal.

● **Educación:**

Nombre de la actividad	Población asistente	Impacto
Validación de estudios en básica primaria Instituto para la Economía Social - IPES	5 ciudadanas	Esta vinculación generó un impacto significativo en su proceso de inclusión social y ocupacional, al fortalecer habilidades cognitivas, promover la estructuración de rutinas y favorecer la adquisición de herramientas básicas para la vida diaria. Asimismo, contribuyó al reconocimiento de sus capacidades, al aumento de la autoestima y a la proyección de metas a mediano y largo plazo, facilitando el acceso a oportunidades formativas y laborales, y aportando a la ruptura de ciclos de exclusión.
CIPREIA	19 ciudadanas	Fue una estrategia que impactó en el desarrollo de habilidades y destrezas académicas enfocadas en las participantes, en el acceso a formación y en la inserción en una actividad ocupacional productiva, con impacto en su calidad de vida.
SENA	2 ciudadanas	Dos ciudadanas avanzan en sus procesos de formación técnica: una en Trazos y Corte Industrial de Material Textil y otra en Auxiliar Administrativo. Ambas evidencian compromiso con su desarrollo educativo, fortaleciendo su motivación y ampliando sus oportunidades socio-ocupacionales.
IPES	1 ciudadana	Curso corto de manipulación de alimentos
Secretaria Distrital De La Mujer-Estrategia Casa De Todas	1 ciudadana	Manicure y maquillaje

Actividades socio-ocupacionales



N-	Nombres y Apellidos	Tipo actividad	Lugar ejecución	Días laborados	Pago diario	Pago total
1	Dora Myriam Moreno	Venta informal	Santa fe	12	\$15.000	180.000
2	Cristina Isabel Galindo Salcedo	Venta informal	Bosa	15	\$25.000	375.000
3	Josselin Gabriela Diaz	Volanteo	Kennedy	5	50.000	250.000
4	Gina Zoraida Visbal	ASP ¹	Chapinero	22	\$50.000	\$1.250.000
5	Yuranis Isabel Martínez Montes	Venta informal	San Fe	12	\$50.000	\$600.000
7	Karen Marín	Logística	Teusaquillo	15	\$70.000	\$1.050.000
8	Mariela Ortiz	Volanteo	Kennedy	3	\$50.000	150.000
9	Marisol Villa Álvarez	Logística ASP	Santa Fe	26	\$50.000	1.300.000
10	Nelson Enrique Carrascal -Yury	ASP	Santa fe	22	\$50.000	\$1.100.00
11	Víctor Reinaldo Mora-Vicky	ASP	Santa fe	25	\$50.000	\$1.250.000
12	Juliana Cándelo Campaz	ASP	Santa fe	22	\$50.000	\$1.100.000
13	Anthony Abraham Alvarado - Pamela	ASP	Santa fe	25	\$50.000	\$1/250/000
14	Jhon Michael Paez Suarez - Michell Brawn	Servicio administrativo - EPS Sanitas	Puente Aranda	30	Salario fijo	\$3.600.000

Iniciativa productiva

Nombres y Apellidos	Tipo actividad	Lugar ejecución	Fecha de inicio	Días laborados	Recaudo diario	Recaudo total
Enalia Meléndez Ariza	Tejido en mostacilla	Unidad operativa	01/04/2026	2	150.000	300.000
Graciela Bohórquez Fernández	Tejido en lana	Unidad operativa	01/04/2026	2	100.000	200.000

Logros

A partir de la implementación de la estrategia de *escala para la vida productiva*, orientada al fortalecimiento de habilidades socio-ocupacionales y a la comprensión del contexto laboral y de la economía informal, las ciudadanas avanzaron en la consolidación de rutas socio-ocupacionales para la generación de ingresos, mediante la identificación de sus habilidades, destrezas y saberes previos, así como el reconocimiento de oportunidades reales en su entorno. Este proceso favoreció la toma de decisiones informadas y la estructuración de alternativas productivas acordes a sus intereses y capacidades, permitiendo la continuidad en emprendimientos y actividades informales como estrategias de auto-sostenimiento.

Avances

Se evidenció un avance significativo en la consolidación de rutas socio-ocupacionales orientadas a la generación de ingresos, reflejado en la capacidad de las ciudadanas para identificar y articular sus

¹ Actividades Sexuales Pagas

habilidades, destrezas y saberes previos con oportunidades reales del contexto. De manera progresiva, lograron estructurar alternativas productivas acordes a sus intereses y capacidades, dando continuidad a emprendimientos y actividades informales como estrategias de mantenimiento socio-ocupacional.

Limitaciones y Acciones a mejorar.

Para este mes no se presentaron limitaciones

3.3.2 LÍNEA 2: PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD.

Durante el mes de abril se priorizó la garantía de acceso oportuno a los servicios de salud mediante la gestión, asignación y acompañamiento a citas médicas y especializadas, así como la orientación frente a rutas de atención y el uso adecuado de los servicios disponibles. De manera complementaria, se fortalecieron competencias relacionadas con el autocuidado, la identificación de factores de riesgo y la adopción de prácticas saludables.

Régimen de salud y EPS

Régimen	EPS	Ciudadanas afiliadas
Subsidiada	Capital salud, Sanitas, Nueva EPS, Salud total, Coosalud, Famisanar	56

Atención especializada

Se garantizó la atención presencial y el seguimiento médico a las participantes con diagnóstico B24X

Nombre	Fecha	Forma De Atención
Juliana Cándelo Campaz	20/04/2026	Presencial
Anthony Abraham Alvarado Alvarado -Pamela	23/04/2026	Presencial
Jhon Michael Suarez Páez - Michell Brawn	23/04/2026	Presencial
Maribel Madrid	10/04/2026	Presencial
Cristina Galindo	09/04/2026	Presencial
Luisa Fernanda Vanegas	16/04/2026	Presencial
Mayko Alejandro García - Sanyoa	01/04/2026	Presencial
Jan Carlos Márquez- Mariana	24/04/2026	Presencia
Juan Felipe Ruiz- Valeria	23/04/2026	Presencial
Jorge Luis Mendoza Rivera – Paula	Novedad	Novedad
Paola Andrea Duran	Novedad	Novedad
Jhonatan Andrés Sánchez - Lyli	Novedad	Novedad

Durante el periodo de seguimiento se reportan las siguientes novedades en relación con la adherencia a controles y condiciones de salud de las ciudadanas:

- La ciudadana Paola Durán se encontraba en proceso de hospitalización, situación que limitó su asistencia a las citas de control programadas para el día 24 de abril. Estas han sido debidamente reprogramadas para el mes de mayo, garantizando la continuidad en su proceso de atención en salud.
- La ciudadana Paula Mendoza presentó inasistencia a la cita de control agendada para el 27 de abril. Desde el área de primeros auxilios se gestionará la respectiva reprogramación, con el fin de asegurar el seguimiento oportuno de su estado de salud.
- La ciudadana Lily Sánchez reingresa al servicio posterior a un periodo de hospitalización, motivo por el cual no contó con asistencia a controles durante el mes en curso. No obstante, se informa que ya cuenta con programación activa para el mes de mayo, favoreciendo la reactivación de su proceso de atención integral.

Gestión de citas y acompañamiento en salud:



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 861-18829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 21 de 64

El área de primeros auxilios apoyó el agendamiento de citas médicas de consulta general, medicina especializada y exámenes de apoyo diagnóstico.

Especialidad	Número de pacientes atendidos	Exámenes diagnósticos	Número de pacientes atendidos
Medicina General	22	Laboratorios	5
Odontología	17	Panorámica	2
Rehabilitación oral	4	Radiografías	0
Psiquiatría	22	Ecografía	0
Medico experto	10	Tamizaje visual	1
Terapia física	8	Autogestiones	22
Ortopedia	1		
PYD	1		
Reumatología	0		
Cardiología	0		
Planificación familiar	1		
Cirugía general	1		
Otorrinolaringología	1		
Enfermería	1		
Psicología	8		
Ortopedia	1		
Anestesia	0		

Aplicación de Pruebas rápidas

Número de pruebas rápidas (VIH, sífilis, hepatitis)	Personas en tratamiento	Pruebas en el mes
SÍFILIS	2	2
HEPATITIS	0	0
VIH (B24X)	11	17

Traslado de ciudadanas a servicios de salud urgencias

Nombre	Cédula	Fecha	Entidad	Motivo de traslado
Paola Andrea Duran	52444296	18/04/2026	Santa clara	Saturación menor
Michael Fabián Cazes Polo	72194617	19/04/2026	Santa clara	Tensión alta
Karen Montero	1014219082	17/04/2026	Santa clara	Distensión abdominal
Alexandra Cascavita	52881214	07/04/2026	San Blas	Código Blanco
Jhoana Maribel González Bautista	52199513	27/04/2026	El Guavio	Cefalea
Ayda María Vergara Mancheco	1100250201	30/04/2026	Santa clara	Salud mental

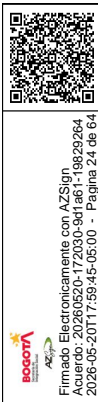
Actividades de promoción y prevención

Durante el mes se llevaron a cabo las siguientes actividades formativas desde los grupos de interés:

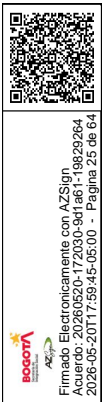
Nombre de la estrategia	Fecha	Población Asistente	Impacto
Salud en acción	10/04/2026 15/04/2026	10 ciudadanas	La estrategia se implementó por el área de primeros auxilios, orientadas a la promoción de la



	<p>22/04/2026 24/04/2026</p>		<p>salud y el bienestar físico, con énfasis en la sensibilización frente a la prevención de enfermedades como la tuberculosis y el cáncer de seno, así como en los riesgos asociados a la automedicación. Como resultado, se evidenció un fortalecimiento en la toma de decisiones informadas frente al cuidado de la salud, mayor conciencia sobre la importancia del autocuidado físico y una apropiación de las rutas institucionales, generando como impacto la prevención de riesgos en salud, la atención oportuna, el mejoramiento del bienestar integral y el fortalecimiento de la autonomía en el manejo de su salud.</p>
<p>Cuidado integral del ser: derecho y corresponsabilidad</p>	<p>06/04/2026 07/04/2026 08/04/2026 09/04/2026 10/04/2026 11/04/2026 24/04/2026 27/04/2026 28/04/2026 29/04/2026</p>	<p>12 ciudadanas</p>	<p>La estrategia se implementó mediante ocho sesiones de las cuales seis fueron lideradas por el área de trabajo social y dos por el área de primeros auxilios, orientadas a la promoción del autocuidado, el reconocimiento de derechos y la corresponsabilidad en la construcción del bienestar personal y colectivo. Estos espacios facilitaron procesos de expresión emocional, reconocimiento de la historia de vida, identificación de recursos personales y comprensión del autocuidado desde una perspectiva integral, abarcando dimensiones físicas, emocionales y sociales, lo que permitió la consolidación de herramientas para el fortalecimiento del cuidado personal y la toma de decisiones conscientes. Como impacto, se evidenció el fortalecimiento de la autonomía, la apropiación de derechos, la mejora en prácticas de autocuidado, el incremento en la conciencia sobre el bienestar integral y la consolidación de capacidades para la gestión de su salud y calidad de vida, favoreciendo procesos de cambio orientados a la inclusión social y la permanencia en el servicio.</p>



<p>Mente Activa, Mente Sana</p>	<p>09/04/2026 20/04/2026 22/04/2026 28/04/2026</p>	<p>13 ciudadanas</p>	<p>Se implementaron cuatro sesiones orientadas a la promoción de la salud mental y el fortalecimiento cognitivo mediante el uso de estrategias lúdicas basadas en el juego y el clown terapéutico, favoreciendo escenarios de interacción que estimularon la participación activa, la expresión emocional y la activación de funciones cognitivas como la atención, la memoria, el lenguaje y la creatividad. Estas actividades contribuyeron al mantenimiento y potenciación de habilidades cognitivas y socioemocionales, así como al fortalecimiento del bienestar psicológico, la disminución de la carga emocional y el incremento de la motivación y la vinculación social.</p>
<p>Adaptación al cambio: cambiando paso a paso</p>	<p>06/04/2026 07/04/2026 08/04/2026</p>	<p>13 ciudadanas 6 ciudadanas 9 ciudadanas</p>	<p>En el desarrollo de la estrategia, las ciudadanas lograron evocar y analizar situaciones significativas de sus trayectorias de vida, identificando emociones asociadas, así como experiencias de logro y aprendizaje. Este proceso favoreció el reconocimiento de recursos personales y estrategias cotidianas para afrontar cambios, destacando la importancia del autocuidado, el apoyo social y la persistencia, evidenciando saberes previos construidos desde la experiencia. De manera progresiva, las ciudadanas identificaron acciones concretas y alcanzables en su vida diaria, comprendiendo el cambio como un proceso gradual. Asimismo, se promovió la reflexión en torno a la toma de decisiones relacionadas con el autocuidado, las relaciones interpersonales y la organización de la vida cotidiana, permitiendo reconocer factores de riesgo y protección, así como posibles alternativas de acción.</p>
<p>Aquí Seguimos - Tomando el control (Mitigación)</p>	<p>09/04/2026 23/04/2026 14/04/2026 07/04/2026</p>	<p>10 ciudadanas 20 ciudadanas 17 ciudadanas 14 ciudadanas</p>	<p>En el desarrollo de la estrategia, las ciudadanas lograron identificar y cuestionar creencias asociadas a la salud mental, promoviendo procesos de reflexión desde una perspectiva dinámica que permitió el análisis de situaciones cotidianas y el reconocimiento de la relación entre sus decisiones y el bienestar emocional. En este sentido, se evidenció la capacidad para identificar alternativas de afrontamiento más adaptativas, así como la formulación de compromisos individuales orientados al cuidado de la salud mental, reconociendo la necesidad de continuar fortaleciendo habilidades de afrontamiento, toma de decisiones y autocuidado emocional.</p>



<p>Grupo de apoyo Respira y siente: Meditación y relajación</p>	<p>08042026</p>	<p>9 ciudadanas</p>	<p>En el desarrollo de la estrategia, las ciudadanas participaron en espacios orientados al fortalecimiento del bienestar físico, mental y emocional mediante prácticas de respiración consciente, relajación y reconocimiento corporal. Se evidenció una disminución de la tensión corporal, el estrés y la carga emocional, favoreciendo estados de calma y equilibrio interno. Asimismo, las ciudadanas lograron mayor conexión con su cuerpo y sus emociones, identificando tensiones y reconociendo la importancia del autocuidado integral. De igual manera, se promovieron dinámicas de cuidado mutuo, empatía y fortalecimiento de vínculos, contribuyendo a la creación de entornos seguros. Como resultado, se evidenció el fortalecimiento de la autorregulación emocional, la reducción del estrés y la apropiación de prácticas de autocuidado orientadas al bienestar integral de las ciudadanas.</p>
---	-----------------	---------------------	---

Acciones de higiene menstrual (EMAA)

Nombre de la estrategia	Población asistente	Impacto
<p>¿Por qué pensamos, lo que pensamos de la menstruación?</p>	<p>16 ciudadanas</p>	<p>En el desarrollo de esta actividad, las ciudadanas participaron en un espacio orientado a la sensibilización y reflexión frente a los mitos, creencias y estigmas asociados a la menstruación, promoviendo el reconocimiento de la salud menstrual como un componente esencial del bienestar integral. Durante el proceso, se fortalecieron conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con el autocuidado, favoreciendo la construcción de perspectivas más informadas y críticas frente a este proceso biológico. Asimismo, se facilitó el diálogo abierto y el intercambio de experiencias, permitiendo la apropiación de herramientas para la toma de decisiones conscientes en relación con la salud.</p>

Recorridos y número de personas en ruta de salud.

Recorridos de ruta	N° Ciudadanas con asistencias médica	Rutas de salud urgencias
<p>62</p>	<p>89</p>	<p>0</p>

Actividades Deportivas

Jornadas deportivas semanales

La actividad “Jugando como antes” Brindó un espacio de integración, inclusión y participación a través de un juego tradicional y popular como el “yermis” para desarrollar las capacidades físicas e intelectuales de las ciudadanas, asimismo fortaleció las relaciones interpersonales por medio del trabajo en equipo, fomentando la creatividad a través de los juegos de destreza y coordinación, enviando un mensaje sobre una competencia y diversión sana entre las participantes. Las jornadas

deportivas se llevaron a cabo en cuatro encuentros, con la participación de 15 ciudadanas en la primera, tercera y cuarta jornada, 16 en la segunda, evidenciando un interés sostenido y un proceso progresivo de apropiación de estos espacios culturales.

Jornada deportiva mensual

La actividad “Caminos que cuentan historias” se desarrolló como una jornada deportiva mensual orientada a fomentar los adecuados estilos de vida saludables por medio de una caminata por el centro histórico La Candelaria para ayudar a reducir los niveles de sedentarismo en las ciudadanas, y con ello concientizar a la población de realizar actividad física en espacios abiertos e históricos, no solamente impulsando el aprovechamiento de los diferentes espacios públicos de la ciudad sino también mitigando los niveles de estrés y ansiedad mejorando el estado de ánimo. La jornada se llevó a cabo en una sesión, contando con la participación de 35 ciudadanas, lo que evidenció un alto nivel de interés y apropiación de este tipo de iniciativas.

Torneo deportivo trimestral

La actividad “Mente en acción” se ejecuta como el torneo trimestral en busca de fortalecer aspectos mentales y cognitivos por medio de la realización de ejercicios y juegos neuromusculares para promover un aumento en los niveles de concentración de las ciudadanas. Este tipo de dinámicas estimulan las conexiones neuronales para ayudar a retener información más fácilmente y desarrollar el pensamiento lógico con tiempos y variables establecidas, obteniendo un beneficio a corto, mediano y largo plazo frente a la prevención del deterioro cognitivo con ayuda de juegos mentales. La jornada se llevó a cabo en una sesión, contando con la participación de 35 ciudadanas.

Logros

Se promovieron espacios seguros que favorecieron la libre expresión de emociones, el fortalecimiento del autoconocimiento y la participación de las ciudadanas que permitieron generar dinámicas de confianza, respeto y escucha, facilitando procesos de introspección y reconocimiento de experiencias personales, lo cual incidió positivamente en su bienestar emocional.

Avances

Se registró un incremento progresivo en la participación de mujeres que previamente presentaban antecedentes de sedentarismo, evidenciando una actitud más favorable hacia la actividad física, fortaleciendo la motivación intrínseca hacia el cuidado de la salud física y el bienestar integral. Asimismo, se promovió la incorporación paulatina de rutinas de ejercicio y hábitos de vida saludable, contribuyendo al desarrollo de mayor disciplina, constancia y compromiso con su autocuidado.

Limitaciones y acciones a mejorar.

No se evidenciaron limitaciones.

3.3.3 LÍNEA 3: PREVENCIÓN Y ATENCIÓN FRENTE A LAS VIOLENCIAS

Durante el mes de abril se trabajó bajo dos ejes principales. El primero, Acompañamiento y Asesorías Jurídicas, incluyó procesos orientados al restablecimiento de derechos de las ciudadanas, con 4 rutas de atención por casos de violencia de género, 7 atenciones psicosociales, acciones de promoción de derechos mediante mecanismos de participación, ante la Superintendencia Nacional de Salud y 6 acciones de promoción de la sana convivencia a través de mesas de concertación y compromisos para la prevención de conflictos. El segundo eje, Acciones de Prevención frente a las Violencias, contempló la implementación de 4 estrategias: Conciencia que transforma, Voces que resignifican, Territorios de Paz y Convivencia “Laboratorio de Paz por la Paz” y Redes que protegen, orientadas a la identificación, prevención y orientación frente a las violencias de género.

Acompañamiento y Asesorías Jurídicas

Nombres y apellidos	Fecha	Tipo de asesoría	Entidad
----------------------------	--------------	-------------------------	----------------



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9e1a61-1-19829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 26 de 64



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20260520-172030-941-861-19829264
 2026-05-20 17:39:45-05:00 - Página 27 de 64

Karen Martínez	22/04/2026	Atención a violencias (Rutas y acompañamiento psicosocial)	Denuncia ante Fiscalía por violencia Intrafamiliar.	
Alexandra Patricia Cascavita	14/04/2026		Activación de ruta de salud por presunto código blanco, denuncia ante Fiscalía y atención psicosocial por parte de la secretaria distrital de la mujer	
Luz Andrea Gutiérrez	23/04/2025		Activación de ruta de salud por violencia intrafamiliar, denuncia ante Fiscalía y atención psicosocial por parte de la secretaria distrital de la mujer	
Diana Casallas	28/04/2026		Denuncia ante Fiscalía por violencia intrafamiliar	
Alexandra Patricia Cascavita	08/04/2026		Promoción de derechos a través de mecanismos de participación.	No aplica
Paola Andrea Duran Quintero	15/04/2026			
Luisa Fernanda Vanegas	16/04/2026			
Aida María Vergara Manchego	20/04/2026			
Camila Nathaly Castillo	20/04/2026			
Eimi Raquel Viaña Herrera	21/04/2026			
Beatriz Vejarano García	22/04/2026			
Mariela Ortiz	01/04/2026			
Marisol Ramírez	01/04/2026			
Karen Montero	26/04/2026	Promoción de la sana convivencia y prevención de los conflictos.		
Aura Nataly Chaparro	27/04/2026			
Gina Visbal	27/04/2026			
Luz Marina Rojas	26/04/2026			
Michel Cases	27/04/2026			
Evangelina Bello	16/04/2026			
Johanna González	16/04/2026			
Nataly Chacón	12/04/2026			
Marisol Villa	12/04/2026			
Karen Martínez Ama	12/04/2026			

PQR ante la superintendencia de salud

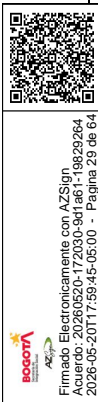
3.4 ACCIONES DE PREVENCIÓN FRENTE A LAS VIOLENCIAS

Durante el mes de abril se desarrollaron 4 estrategias integrales a través de 28 sesiones orientadas a la sensibilización, formación y fortalecimiento de capacidades de las ciudadanas frente al reconocimiento, afrontamiento y prevención de las violencias basadas en género. A través de espacios pedagógicos, reflexivos, vivenciales y de acompañamiento, se promovieron procesos de reconocimiento de derechos, desnaturalización de prácticas violentas, fortalecimiento del autocuidado, construcción de relaciones más equitativas y activación de mecanismos individuales y colectivos de protección.

Nombre de la estrategia	Fecha	Población Asistente	Impacto
Conciencia Que Transforma	07/04/2026 13/04/2026 17/04/2026 13/04/2026 16/04/2026 15/04/2026 14/02/2026 15/04/2026	16 ciudadanas	Durante el periodo, las ciudadanas participaron en espacios formativos orientados al fortalecimiento del pensamiento crítico frente a las violencias basadas en género, abordando dimensiones como la violencia simbólica, la violencia económica, así como el fortalecimiento de la autoestima y el autocuidado. Estos espacios favorecieron la comprensión de las diversas manifestaciones de la violencia en la vida cotidiana, promoviendo procesos de análisis, reflexión y cuestionamiento de dinámicas previamente naturalizadas. Asimismo, se fortaleció el reconocimiento de derechos y la identificación de situaciones de vulneración, contribuyendo al desarrollo de la autonomía y la toma de decisiones informadas.
Voces Que Resignifican	14/04/2026 17/04/2026 19/03/2026 14/04/2026 02/04/2026 09/04/2026	14 ciudadanas	Durante el mes de abril se consolidaron espacios orientados al fortalecimiento de la conciencia ciudadana, la autorregulación emocional y la construcción de memoria colectiva como ejes para la transformación personal y social. En estos escenarios se promovió la comprensión de normas de convivencia, corresponsabilidad y medidas correctivas, facilitando la identificación de conductas de riesgo y el fortalecimiento de la toma de decisiones responsables en la vida cotidiana. De manera complementaria, se favoreció el reconocimiento del mundo emocional y corporal, permitiendo la identificación de tensiones asociadas al estrés y fortaleciendo habilidades de autorregulación, manejo emocional y autocuidado. Asimismo, se propiciaron reflexiones en torno a la memoria histórica y las resistencias sociales, promoviendo la empatía, la sensibilidad y el reconocimiento de las violencias estructurales.
Territorios De Paz Y Convivencia "Laboratorio De Paz Por Paz"	09/04/2026 23/04/2026 24/04/2026	21 ciudadanas	Durante el mes de abril se consolidaron espacios orientados al fortalecimiento de la convivencia, la reflexión crítica y la promoción de relaciones basadas en el respeto, la empatía y la no violencia, abordando aspectos relacionados con los vínculos interpersonales, las emociones y la identificación de dinámicas de control, prejuicio y vulneración de derechos que inciden en la vida cotidiana. De manera complementaria, se promovió el reconocimiento emocional y la validación de experiencias personales, facilitando la expresión de sentimientos y vivencias asociadas a situaciones de discriminación y violencia, lo que favoreció el desarrollo de la empatía, la escucha activa y el fortalecimiento del tejido relacional entre las participantes.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-19829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 28 de 64



			Asimismo, se propiciaron reflexiones frente a la violencia de género y la diversidad, permitiendo identificar prácticas previamente naturalizadas y promoviendo el respeto por las diferentes formas de relacionamiento. Como resultado, se evidenció el fortalecimiento del pensamiento crítico, el reconocimiento de derechos, la resignificación de experiencias y el desarrollo de habilidades para la construcción de relaciones más equitativas, impactando en la consolidación de entornos más seguros, incluyentes y orientados a la convivencia pacífica.
Redes Que Protegen Acciones Que Movilizan	13/04/2026 15/04/2026 17/04/2026 09/04/2026 16/04/2026 17/04/2026 13/04/2026	16 ciudadanas	Durante el mes de abril se consolidaron espacios orientados al fortalecimiento de factores protectores individuales y colectivos frente a las violencias basadas en género, promoviendo el reconocimiento de derechos, el autocuidado y la construcción de redes de apoyo entre las ciudadanas. En estos escenarios se favoreció la comprensión de las múltiples manifestaciones de la violencia —incluyendo dimensiones psicológicas, sexuales, económicas y simbólicas—, facilitando la identificación y resignificación de experiencias previamente naturalizadas o minimizadas. De manera complementaria, se propició el reconocimiento de barreras de acceso a rutas de atención, tales como el miedo, la dependencia económica y la desconfianza institucional, promoviendo a su vez la búsqueda de alternativas de protección y el fortalecimiento de estrategias de apoyo mutuo. Asimismo, se impulsó la resignificación del cuerpo como territorio de cuidado y dignidad, favoreciendo la reconexión con las necesidades físicas y emocionales, el fortalecimiento de la autoestima y la apropiación del autocuidado como práctica de protección.

Logros:

Durante el mes de abril se logró consolidar un proceso de intervención integral orientado al fortalecimiento de capacidades personales, emocionales y sociales de las ciudadanas frente a la prevención de las violencias basadas en género, la convivencia pacífica, el reconocimiento de derechos y la activación de factores protectores. A través de las estrategias desarrolladas, se evidenció una mayor apropiación conceptual sobre las múltiples manifestaciones de violencia, la desnaturalización de prácticas de control y discriminación, el fortalecimiento del autocuidado y la autoestima, así como la generación de espacios seguros de diálogo donde las participantes pudieron expresar vivencias, resignificar experiencias y construir aprendizajes colectivos. De igual manera, se promovió el reconocimiento de la memoria, la empatía, la diversidad, la convivencia corresponsable y la importancia de las redes de apoyo, permitiendo avances significativos en la sensibilización, el empoderamiento y la construcción de entornos más protectores y respetuosos.

Avances

Como avance relevante durante el periodo, se identificó una participación cada vez más reflexiva, receptiva y comprometida por parte de las ciudadanas, quienes no solo asumieron un rol activo dentro de los espacios pedagógicos y vivenciales, sino que comenzaron a trasladar los aprendizajes adquiridos hacia la comprensión de sus propias trayectorias de vida y relaciones cotidianas. Se observó un progreso en la capacidad para reconocer tempranamente situaciones de vulneración, cuestionar patrones normalizados de violencia, expresar emociones, validar experiencias propias y ajenas, y comprender la necesidad de solicitar apoyo institucional o comunitario. Asimismo, se fortalecieron habilidades asociadas a la autorregulación emocional, la toma de decisiones responsables, la conciencia corporal y la construcción de vínculos más empáticos y solidarios, lo que

evidencia un tránsito gradual desde la recepción de información hacia procesos más profundos de apropiación, análisis y transformación subjetiva.

Limitaciones

No se presentaron limitaciones para este periodo

Asamblea general del servicio

Se llevó a cabo la asamblea general el día 17 de abril de 2026, contando con la participación activa de 45 ciudadanas y el acompañamiento del talento humano del servicio, el equipo técnico de la supervisión y el equipo jurídico de la secretaria Distrital de Integración Social.

4. COMPONENTE AMBIENTAL

4.1 TRANSVERSALES

4.1.1 Designación del responsable Ambiental

Se realiza la correspondiente designación al iniciar operación del servicio con fecha del 26 de octubre del 2024, y se remite formato correspondiente en el mes de noviembre determinado el correo ambiental de la unidad operativa.

Designando al contratista David Esteban Ramos Camacho con el rol de Tecnólogo Ambiental.

4.1.2 Actas de Divulgación

Las actividades de divulgación se realizaron a través del canal de comunicación oficial de la unidad operativa (WhatsApp), el cual cuenta con una cobertura del 100% de los contratistas del servicio, garantizando una difusión oportuna y efectiva de la información. De manera complementaria, se llevaron a cabo sensibilizaciones presenciales dirigidas a algunos contratistas y ciudadanas presentes en la unidad, con el fin de reforzar los mensajes socializados.

En el desarrollo de las actividades del mes, se destacan las siguientes acciones:

- El 07 de abril se realizó una jornada de sensibilización liderada por ARSA, con la participación de 15 contratistas.
- El 08 de abril se efectuó la divulgación de la pieza de fomento del “Apagón Ambiental”, con la participación de 12 ciudadanas y 1 contratista.
- En la misma fecha (08 de abril), se llevó a cabo la divulgación de la pieza conmemorativa del “Día de la Movilidad Sostenible”, contando con la participación de 12 contratistas.
- El 14 de abril se desarrolló la divulgación de la temática “Aspectos e Impactos Ambientales”, en el marco del PIGA.
- El 15 de abril se socializó la temática “Correcto uso del sistema de separación y almacenamiento temporal de residuos sólidos ordinarios (aprovechables y no aprovechables)”, como parte de las estrategias del PIGA.
- El 17 de abril se realizó la divulgación de una herramienta pedagógica de educación ambiental, en cumplimiento de los lineamientos del PIGA.
- El 22 de abril se llevó a cabo la divulgación de la pieza conmemorativa del “Día de la Tierra”, con la participación de 14 contratistas.
- El 27 de abril se socializó la temática “Plásticos de un solo uso” (Decreto 317 y Acuerdo 808), dando cumplimiento a los criterios del PIGA.
- Finalmente, el 29 de abril se realizó la divulgación de la pieza del “Día del Árbol”, con la participación de 6 contratistas.

Estas acciones fortalecen los procesos de educación y cultura ambiental dentro de la unidad operativa, promoviendo la apropiación de buenas prácticas y el cumplimiento de la normativa vigente.

4.1.3 Visita Seguimiento y supervisión Ambiental

El día 28 de abril de 2026 se realizó visita a la unidad operativa por parte del Referente Ambiental de la Subdirección para la Adultez. Durante el recorrido por las instalaciones se identificaron diversos



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-19829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 30 de 64

hallazgos relacionados con la infraestructura física y aspectos asociados al cumplimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), los cuales serán objeto de seguimiento y las acciones correspondientes.

4.1.4 Intervención Ambiental

Para el presente mes no se realizó intervención

4.2 AGUA

4.2.1 Proceso de identificación de fugas ocultas

Para el presente año no se ha ejecutado la actividad, de acuerdo con lo establecido en el cronograma ambiental de la SDIS el cual tiene la proyección de la actividad para el mes de mayo.

4.2.2 Identificación Fugas Mensuales y Acciones Realizadas.

En el desarrollo de las actividades cotidianas de la unidad operativa, tanto las ciudadanas como el personal contratista consolidan la información relevante para su posterior reporte a través del canal de comunicación oficial (WhatsApp), con el fin de gestionar una atención oportuna a las situaciones presentadas. De igual manera, dicha información es puesta en conocimiento del técnico operativo, a fin de que sea considerada en las reparaciones y acciones de mantenimiento correspondientes en la unidad operativa. Durante el presente mes se identificó una fuga en una llave tipo jardín ubicada en las albercas del área de lavandería. Esta novedad fue atendida y subsanada de manera inmediata, en el marco de las acciones de mantenimiento correctivo establecidas, evitando así pérdidas innecesarias del recurso hídrico.

4.2.3 Reporte semanal del consumo de agua

Durante el presente mes se realizaron cinco (5) lecturas del medidor de consumo de agua, registrando un consumo total aproximado de 297 m³, con un promedio de 59 m³ por lectura. En comparación con el mes anterior, en el cual se reportó un consumo de 447 m³, se evidencia una disminución significativa de 150 m³. Esta reducción se atribuye a las dinámicas de cobertura del servicio, así como a la implementación continua de campañas de sensibilización orientadas al uso eficiente del recurso hídrico, el fortalecimiento de prácticas de autocuidado y la optimización de las actividades operativas

4.2.4 Seguimiento detallado del recibo de agua

Dentro de la facturación bimestral que maneja el operador prestador del servicio público se tiene proyectado el consumo y así mismo cobro para el mes de mayo 2026 según lo establecido por Acueducto de Bogotá.

4.2.5 Elementos sustituidos o instalados ahorradores de agua Mensual.

Durante el presente mes se llevó a cabo la sustitución de una llave ahorradora por una nueva de las mismas características, en atención a la fuga previamente reportada. Esta acción se enmarca en las actividades de mantenimiento correctivo, contribuyendo al uso eficiente del recurso hídrico y a la prevención de pérdidas.

4.3 ENERGÍA

4.3.1 Reporte Aparatos eléctricos conectados y desconectados.

En el marco de las estrategias establecidas en el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), específicamente en el Programa de Uso Eficiente de la Energía, se contempla la realización de la Inspección de Aparatos Eléctricos y/o Electrónicos Restringidos (IAER), la cual se encuentra programada para el día 11 de mayo, conforme al cronograma ambiental establecido.

Así mismo, de acuerdo con la última inspección realizada, se evidencia el diligenciamiento del formato correspondiente, en el cual se autoriza el uso controlado de los siguientes equipos: dos (2) microondas,

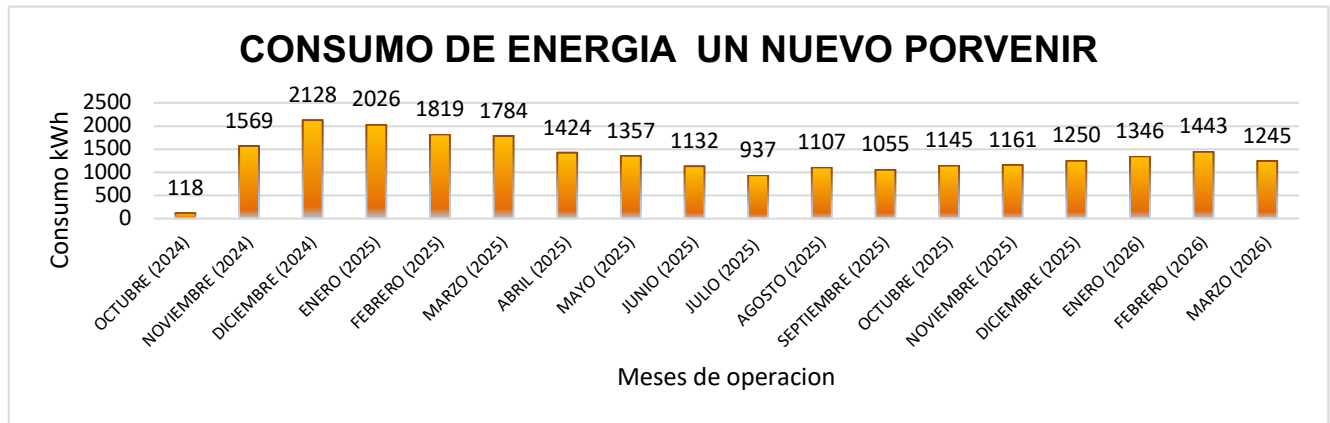


una (1) greca y tres (3) máquinas de coser. Estos equipos son de uso institucional y están destinados al bienestar de los contratistas, garantizando su operación bajo condiciones de control que minimicen riesgos eléctricos y contribuyan al uso eficiente de la energía.

4.3.2 Seguimiento detallado del recibo de energía.

Teniendo en cuenta las fechas de facturación y recepción de los servicios públicos, en especial el correspondiente a energía, para el mes de abril de 2026 no se dispone de la información requerida para realizar el respectivo análisis y seguimiento del consumo. En consecuencia, se efectuó el análisis con base en el mes de marzo de 2026, en el cual se evidencian variaciones en el consumo, asociadas principalmente a diferencias en los días de facturación, así como a la dinámica operativa de la unidad, incluyendo la conexión y desconexión de equipos eléctricos reportados.

Como base de cálculo, el predio registró un consumo total de 1.245 kWh, correspondientes a siete (7) facturas del servicio público de energía, lo que representa una disminución de 198 kWh en comparación con el mes de febrero. Esta variación se asocia a la dinámica de ingresos y egresos del servicio, evidenciando una reducción significativa en el consumo energético. Finalmente, se da continuidad a las acciones de sensibilización dirigidas a contratistas y ciudadanas, enfocadas en el uso eficiente de la energía, promoviendo prácticas como el apagado de luminarias y equipos eléctricos



cuando no se encuentren en uso, contribuyendo así a la optimización del recurso.

4.3.3 Cantidad de elementos sustituidos o instalados nuevos ahorradores de energía en el mes.

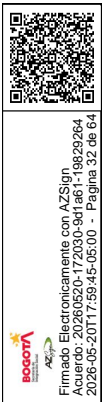
Durante el presente periodo se llevó a cabo la sustitución de sistemas de iluminación, consistente en el cambio de luminarias ahorradoras tipo LED que se encontraban fuera de funcionamiento por nuevos dispositivos de características similares. Esta acción tuvo como finalidad garantizar el óptimo funcionamiento del sistema de iluminación y asegurar el 100% de cobertura de iluminación artificial en la unidad operativa, manteniendo criterios de eficiencia energética.

4.4 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

4.4.1 Residuos Aprovechables:

Se realizó el llamado a la asociación de recicladores juntos por la sostenibilidad ambiental – ARSA, la cual se presenta el día 30 de abril del 2025 presentándose como recuperador ambiental el señor Edwin Alexander Solano Moreno, con sus respectivas EPP y bascula para realizar el pesaje de residuos y ser recolectados y transportados al punto de separación y acopio designado, el material recolectado fue pesado y facturado con número 5526:

- Cartón: 35 Kg
- No Aprovechables: 10 Kg
- Plástico: 03 Kg



Los cuales fueron registrados en el formato FOR-GA-010 para llevar el control y así mismo cumplir con las directrices del subprograma, se envía para el presente mes el formato completamente diligenciado como parte del cierre de año.

4.4.1.1 Reporte Trimestral

Se realizó el reporte el día 02 de abril, según la documentación requerida con calidad en el dato, así mismo se envía el certificado de recolección emitido por la asociación ARSA.

4.4.2 Residuos No Aprovechables:

Durante el mes de abril, la unidad operativa generó un total de 2.173 kg de residuos no aprovechables, los cuales fueron registrados en el formato FOR-GA-009, remitido debidamente diligenciado como parte del proceso de reporte y cierre del periodo.

La recolección de estos residuos se realiza conforme al trazado definido en la Ruta Interna de Recolección de Residuos Sólidos (RRIRS), garantizando la cobertura total del inmueble. Para ello, el área de servicios generales es responsable de la recolección en los puntos establecidos, el mantenimiento de las condiciones de salubridad y el traslado de los residuos al área de almacenamiento temporal (SHUT), asegurando su disposición en contenedores y bolsas adecuadas. En comparación con el periodo anterior, se evidencia un incremento de 3 kg en la generación de residuos no aprovechables. Con una estabilidad en la generación de residuos.

4.4.2.1 Reporte Trimestral;

Se realizó el reporte el día 02 de abril, según la documentación requerida con calidad en el dato, así mismo se envía el certificado de recolección emitido por la asociación ARSA.

4.4.3 Residuos Peligrosos:

Durante el presente mes se realizó la entrega de residuos peligrosos al área de almacenamiento temporal de residuos sólidos "Zarzamora". Los residuos fueron entregados debidamente embalados, rotulados y acompañados de su respectivo formato de control, conforme a los lineamientos establecidos. En total, se dispusieron 3 kg de residuos farmacéuticos, correspondientes a medicamentos vencidos, parcialmente consumidos y sus envases.

4.4.3.1 Diligenciamiento y envío de la bitácora RESPEL:

No aplica para el presente mes dicha acción.

4.4.4 Residuos Hospitalarios

No aplica para la unidad operativa

4.4.4.1 Reporte Trimestral.

No aplica para la unidad operativa

4.4.4.2 Residuos Especiales

En el presente mes no se realizaron entregas

4.4.4.3 Vertimientos y Emisiones

Control y Limpieza de Trampas de Grasa FOR-GA-031 Se establecieron procesos de limpieza 28 veces en el mes, efectuado por el área de servicio generales, se lleva el registro en el formato asignado.

4.4.4.4 Cantidad generada de AVU del mes:

Durante el presente mes se realizó la entrega de Aceite Vegetal Usado (AVU), registrando un total de 9 kg. Este residuo fue debidamente encapsulado y gestionado conforme a los lineamientos establecidos, siendo entregado al área de almacenamiento temporal de residuos peligrosos "Zarzamora".

4.4.4.5 Reporte ACU a la autoridad local

Por ser unidad operativa de la capital no se ejecuta dicha actividad.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-18829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 33 de 64

4.5 PRACTICAS SOSTENIBLES

4.5.1 Día de Movilidad Sostenible.

Día de Movilidad Sostenible: se evidencia la participación en el acta N°167 con fecha del 09 de abril de 2026 de 08:00 am a 12:00 am titulada Fomento Día de la Movilidad Sostenible mes de abril, con la participación efectiva de 12 contratistas, inicialmente se realiza la respectiva divulgación en el canal de comunicación oficial de la unidad operativa con el fin de realizar el debido fomento movilidad activa, propuesto por la SDIS, se solicita recepción de la información y así mismo evidencia de participación con pantallazo del reporte en el formulario de Google FOR-GA-043 reporte planilla movilidad sostenible.

4.5.2 Actualización PIGA.

Se efectuaron las actividades mensuales de acuerdo a lo acordado en la nueva actualización PIGA. En el marco del Acuerdo de Corresponsabilidad 007, suscrito con ARSA el 29 de enero de 2026, se llevó a cabo una jornada de sensibilización virtual dirigida a contratistas, enfocada en fortalecer la correcta separación en la fuente y la gestión adecuada de residuos sólidos. La actividad fue realizada a través de Google Meet, con previa convocatoria por WhatsApp, y contó con la participación de 15 contratistas. Durante la sesión, ARSA socializó su trayectoria, su rol en el aprovechamiento en Bogotá y aspectos clave como el código de colores, la clasificación de residuos, el enfoque de las 3R y la disposición adecuada de materiales. Como mecanismo de control y seguimiento, se implementó un formulario digital que permitió evidenciar el alcance de la jornada.

En el marco del embellecimiento de la huerta “Raíces Femeninas”, se realizaron actividades de reorganización del espacio y recolección de cosechas con la participación activa de las ciudadanas, fortaleciendo un entorno más agradable y funcional. Asimismo, se implementaron procesos de germinación en bandejas con apoyo de Terapia Ocupacional, promoviendo habilidades motrices, cognitivas y socioemocionales. Como complemento, se desarrollaron intervenciones de muralismo en materiales reutilizados, aportando al mejoramiento visual del espacio y fomentando la expresión creativa, la concentración y el sentido de pertenencia.

5. COMPONENTE ALIMENTACION, NUTRICION Y SALUBRIDAD.

Durante el mes de abril del 2026 en el componente de nutrición y salubridad se desarrollaron los siguientes subcomponentes así:

5.1 SUBCOMPONENTE APOORTE ALIMENTARIO Y NUTRICIONAL

5.1.1 SUMINISTRO ALIMENTARIO:

Desde el servicio de alimentos, se entregó un total de 10662 raciones, garantizando la entrega de todos los componentes y tiempos de comida a las ciudadanas del servicio.

5.2. MINUTA DE ALIMENTOS (MINUTA PATRÓN, CICLO DE MENÚS Y ANÁLISIS DE APOORTE NUTRICIONAL DIARIOS)

5.2.1. MINUTA PATRÓN

Se ha dado continuidad a la estandarización de porciones y utensilios, con el fin de garantizar el aporte de energía y nutrientes a todas las participantes del servicio, en el mes de abril se realiza capacitación en estandarización de porciones el día 13 del mes.

5.2.1.2. ANÁLISIS DE APOORTE NUTRICIONAL DIARIO

5.2.1.2.1. Intercambios de alimentos

Durante el mes de abril se realizó un intercambio de un menú especial el 15 de abril previamente autorizado por la supervisión y registrados en el formato correspondiente, y con gran aceptación por parte de las participantes. Dicho menú especial se muestra a continuación:



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-18929264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 34 de 64

5.2.1.2.3 Manejo de de aporte nutricional y
Se realizan ajustes y implementación se



minuta patrón, ciclo de menús, análisis modificaciones alimentarias:
modificaciones dietarías, cuya
realizó desde el 01 de abril, así:

SERVICIO PARA MUJERES UN NUEVO PORVENIR		
SERVICIO DE ATENCIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA MUJERES HABITANTES DE CALLE		
FORMATO MODIFICACIONES ALIMENTARIAS		
MES: ABRIL 2026		
NOMBRE DE LA PARTICIPANTE	TIPO DE DIETA	OBSERVACIONES
Piedad Higuera Triana	Dieta hipocalórica, no fritos, 1/2 porción de arroz y 1/2 de energético por tiempo de comida, doble verduras	
Luz Marina Rojas		
Yiseth Cucaita		
Miryam Ávila		
Yuranis Martínez		
Mariela Ortiz Dávila		
Adriana Morales		
Angela Vélez		
Claudia Angulo		
Inelda Alonso		Alta fibra
Marisol Ramírez		
Liliana Bernal	Nada Duro	
Valeria Ruiz	No lácteos, no granos, no sopa, no carnes rojas, no pescado, no cerdo, agua aromática en vez de jugo	
Martha Navarrete	Dieta hipercalórica	Suplemento nutricional 2 veces al día (prowhey epoc), nueves y onces
Michel Cazes	No carnes rojas	
Leidy Salinas	No lácteos, alta en fibra	
Marisol Villa	No lácteos, no leguminosas, alta en fibra, No carnes rojas	Avena en agua en ayunas
Luz Dary Quevedo (no tamal)	Dieta hipocalórica, no fritos, una sola harina por tiempos de comida, doble verduras, en la cena no sopa, medio jugo	Luz Dary Quevedo (no tamal)

Durante el mes de abril y de acuerdo a la clasificación nutricional de las ciudadanas usuarias del servicio social no se realizaron ajustes adicionales en derivaciones dietarías, se mantuvieron modificaciones por restricciones calórico-nutricionales y de consistencia. Sólo se ajustó para este mes una restricción por intolerancia alimentaria (No lácteos, no granos, no sopa, no carnes rojas, no pescado, no cerdo, agua aromática en vez de jugo) a una usuaria.



5.2.1.2.4 Alimentos a suministrar para actividades extramurales:

Se continúa garantizando el suministro alimentario en las actividades extramurales dentro del servicio social se establece las siguientes acciones:

- Reorganización de horarios de los tres tiempos de comida principal; se anticipan o retrasan horarios de ensamble y suministro de alimentos de aquellas participantes que requieren salir, para que puedan consumir los alimentos antes o después de retornar a la unidad operativa. Esta reorganización en horarios no excede los 20 minutos de tiempo de acuerdo con el horario establecido para el tiempo de comida.
- Se verifica entrega y cumplimiento de gramaje en el producto de panadería 60g o más para los refrigerios de las actividades extramurales, de acuerdo con el ciclo establecido.

Para el mes de abril se entregó un total de refrigerios extramurales; de este total ninguno fue reforzado. Las actividades programadas fueron:

Entrega de refrigerios para salidas extramurales		
Actividad	Refrigerios normales	Actividad
06/04/2026	6	Ruta de salud
07/04/2026	17	Actividad deportiva semanal
08/04/2026	13	Ruta de salud
09/04/2026	19	Actividad educativa Cipeira
11/04/2026	30	Actividad cultural teatro
13/04/2026	12	Actividad deportiva semanal
15/04/2026	12	Actividad deportiva semanal
16/04/2026	12	Actividad educativa Cipeira
17/04/2026	12	Actividad educativa Cipeira
20/04/2026	16	Actividad deportiva semanal
21/04/2026	30	Actividad deportiva semanal
23/04/2026	20	Actividad muelle de la fuga
24/04/2026	38	Actividad educativa Cipeira
27/04/2026	4	Actividad laboral

Dichas entregas se encuentran registradas en la bitácora de suministro de refrigerios de la unidad operativa.

5.3. VIGILANCIA NUTRICIONAL

Se realizó seguimiento a 6 participantes del servicio con malnutrición y se entregaron tres canalizaciones a participantes que no cuentan con control en salud. De los casos identificados con malnutrición por delgadez, obesidad y sobrepeso se priorizaron para las acciones de vigilancia nutricional y promoción de prácticas saludables en alimentación, nutrición y actividad física en la unidad operativa.

5.3.1 Canalización a la Institución Prestadora de Salud (IPS):

Se realiza entrega de tres canalizaciones a salud a participantes con obesidad. Sumado a esto, se incluyen en grupos focales con apoyo de educador físico al total de las participantes con malnutrición para promover la práctica regular de actividad física dentro del servicio social.

5.4. PROMOCIÓN EN ESTILOS DE VIDA SALUDABLE: PRÁCTICAS SALUDABLES DE ALIMENTACIÓN, NUTRICIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA



Temáticas que se abordaron en el mes:

1. Día mundial de la actividad física
2. Preparación y consumo de frutas y verduras

A continuación, se describen los puntos más relevantes a partir de la implementación de las estrategias de promoción:

Logros

- Las participantes se mostraron receptivas y participativas durante la actividad.
- Se divulgaron los beneficios del consumo de frutas y verduras diariamente y la forma adecuada de su conservación y almacenamiento en el hogar, y como esto contribuye en la salud física y mental y disminución de la mortalidad.
- Se logró informar sobre las desventajas del consumo de frutas y verduras industrializadas.
- Se fortaleció la información de las ventajas del consumo de agua y la realización de actividad física.
- Propicio un espacio de divulgación y conocimiento de información y educación de forma lúdica y creativa motivando a la adherencia de hábitos alimentarios adecuados.
- Se logró mantener los asistentes a la formación motivados y con una muy buena participación durante la sesión.

Dificultades

- Se evidencia que la mayoría de los participantes tienen hábitos inadecuados en la alimentación, mayor preferencia de alimentos de alta densidad energética y ultra procesados.

Alternativas de solución

- Incentivar y promover hábitos y estilos de vida saludables mediante la implementación de estrategias de divulgación, información y educación.

Con relación a los resultados cuantitativos en el mes de abril se logró abordar con la estrategia IEC al 100 % de las atenciones únicas que ingresaron al servicio, se implementaron este mes con apoyo del educador físico actividades para lograr el 100 % de la cobertura.

En el mes de abril se realiza ajuste del cronograma de información, educación y comunicación en estilos de vida saludable.

5.4.1 Promoción de prácticas para la prevención y manejo de los desperdicios de alimentos

En la Unidad operativa en el mes se tuvo un total de 113,5 kilos de descomide.

Del mismo modo, dentro de la unidad operativa se implementaron actividades que buscaron disminuir la pérdida o desperdicios de alimentos, tales como: intercambio de preparaciones por sobre maduración, realizar pre-alistamiento para conservación mediante refrigeración o congelación de los alimentos que se evidenciaron en sobre maduración, verificación de rotación de alimentos y sistema PEPS (primeros en entrar, primeros en salir). No se implementa dentro del servicio social programa de compostaje. En el mes de abril el total generado durante el pre-alistamiento para el almacenamiento y preparación fueron 306 kilos.

5.5 SUBCOMPONENTE SANITARIO

5.5.1 CONCEPTO SANITARIO

Se cuenta con concepto sanitario del predio:

Fecha: 08/09/2025

Concepto sanitario: Favorable



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9e1 a61-19829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 37 de 64

Número de acta: SB03E703070

Subred: Centro oriente

Se cuenta con concepto sanitario para el servicio de alimentos:

Fecha: 25/09/2025

Concepto sanitario: Favorable con requerimientos

Porcentaje de cumplimiento: 87.5 %

Número de acta: AS02E 793161

Subred: Centro oriente

Se realizó mantenimiento de baldosa desportillada en área de producción y pinturas de medias cañas del servicio de alimentos.

De igual forma, el servicio continúa a la espera de nueva visita por parte de la Secretaría de Salud para la obtención de nuevo concepto, solicitada en febrero de 2026 luego de atender las observaciones registradas en septiembre de 2025.

5.5.2 ÁREA DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE

Se cuenta con dos tanques de almacenamiento de agua con capacidad de 2000 litros, se cuenta con certificado vigente de lavado de tanques realizado por la empresa Alianza fumigaciones quien se encuentra debidamente certificada por secretaria de salud con concepto sanitario favorable SQ07C005871 del 21 de noviembre 2025.

5.5.2.1 Buenas prácticas de manufactura de alimentos/suministro alimentario

En el mes de abril se realiza acompañamiento al servicio de alimentación, supervisando y verificando el diligenciamiento adecuado y oportuno de cada uno de los formatos relacionados con las actividades diarias correspondientes al proceso, como: recepción de alimentos, preparación de alimentos, verificación del transporte, toma de muestras de alimentos. De acuerdo a la visita de supervisión se realiza verificación y ajuste de información registrada en plan de compras y entradas y salidas de acuerdo a cobertura, se trabaja en mejorar el registro diario de cada uno de ellos.

5.5.3 PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS

5.5.3.1 Prácticas higiénicas y medidas de protección

Se fortalecen conocimientos y prácticas higiénicas adecuadas apoyados en los acompañamientos al servicio de alimentos semanal, adicional se garantiza entrega de dotación y elementos de protección personal.

5.5.3.2 Plan de capacitación

Dando cumplimiento a la normativa nacional, se fortalecen conocimientos al equipo de manipuladores en las siguientes temáticas:

- Estandarización de porciones y utensilios medidores el 13/04/2026
- Plan de saneamiento básico programa de limpieza y desinfección: 20/04/2026
-

5.5.4 PLAN DE SANEAMIENTO

5.5.4.1 Plan de saneamiento

Dentro de las actividades realizadas durante el mes en el servicio de alimentos se relacionan a continuación las acciones sanitarias: Se realiza verificación en el cumplimiento de las actividades propias del servicio; plan de saneamiento básico; registro de verificación de limpieza y desinfección, preparación de solución desinfectante, acompañamiento al servicio de alimentos, inspección de presencia de plagas, elementos en desuso y embalajes, condiciones de hermeticidad del servicio de alimentos.

5.5.4.2 Actualización del plan de saneamiento

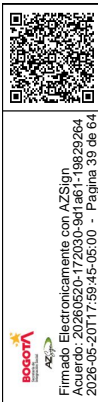


Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-18929264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 38 de 64

El plan de saneamiento se encuentra actualizado de acuerdo a necesidades internas del servicio social, basados en la normativa vigente.

5.6 COMPRAS LOCALES DE ALIMENTOS

Cumpliendo el decreto 248 de 2021 el operador adquiere parte de los insumos a la Asociación de pequeños productores Shejina quien se encuentra registrado dentro de las organizaciones productoras de alimentos para el mercado de compras públicas de Bogotá. A este proveedor se realizó el total de las compras de frutas y verduras requeridas para el suministro alimentario, correspondientes al 100% de las compras en productos frescos requeridos para el suministro alimentario, como se relacionan en el formato de recepción y verificación de transporte, adicional se anexa como soportes el certificado del proveedor y facturas de compras.



6. OFRECIMIENTOS PONDERABLES

Durante el mes de abril se dio continuidad con las actividades ponderables por medio de:


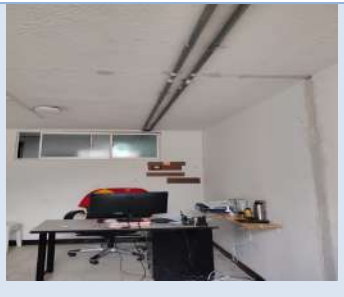






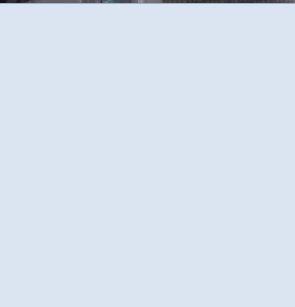



Nombre de la actividad	Población asistente	Impacto
Artes Creativas enfoque de genero	169	Se dio inicio continuidad al modulo Encuadernación: Creación de libros, cuadernos, álbumes de fotos y otros productos de papel utilizando técnicas de encuadernación como cosido, pegado y estampado, el cual tuvo como objetivo la creación de agendas, articulado a las manualidades
Talleres psicosociales con enfoque de genero	24	Generar un espacio de reflexión, que permitió a las ciudadanas, reconocer y visibilizar, como las experiencias de castigo físico, y humillante en la infancia, impactan su bienestar emocional, su autoestima y sus formas de relacionarse en la vida adulta

7. COMPONENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO

7.1 LOCATIVO

7.1.1 Plan preventivo y correctivo ejecutado mes de abril


PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERVICIO PARA MUJERES UN NUEVO PORVENIR				
Mes: Abril				
Actividad correctiva	Área	Fecha	Antes	Después

<p>Arreglo de cables y tomas eléctricas junto a interruptor de iluminación</p>	<p>Oficina operativa</p>	<p>10/04/2026</p>		
<p>Arreglo de techo con humedad</p>	<p>Área coordinación</p>	<p>13/04/2026</p>		
<p>Instalación y mantenimiento de canaletas rotas o desgastadas</p>	<p>Áreas comunes del servicio</p>	<p>18/04/2026</p>		
<p>Mantenimiento a puertas metálicas con presencia de oxido y desgaste por uso</p>	<p>Baños del servicio</p>	<p>20/04/2026</p>		
<p>Aplicación de pintura</p>	<p>corredores 3 oficinas del área administrativa</p>	<p>25/04/2025</p>		
<p>Mantenimiento y limpieza de canaletas de aguas lluvias</p>	<p>Canaletas del servicio</p>	<p>27/04/2026</p>		



<p>Instalación de duchas en baños de tercer y cuarto piso</p>	<p>Área de baños</p>	<p>27/04/2026</p>		
<p>Cambio de chapa de madera a chapa metálica de seguridad</p>	<p>Bodega de elementos de aseo</p>	<p>27/04/2026</p>		
<p>Cambio e instalación de chapa de madera por chapa metálica de seguridad</p>	<p>Oficina de gestión documental</p>	<p>27/04/2026</p>		
<p>Mantenimiento de canaletas con pintura epoxica blanca</p>	<p>Área de cocina</p>	<p>28/04/2026</p>		
<p>Cambio e instalación de llave plástica ahorrador de agua</p>	<p>Área de lavandería</p>	<p>28/04/2026</p>		

7.1.2 Plan preventivo y correctivo ejecutado aparatos eléctricos

PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO APARATOS ELECTRONICOS SERVICIO PARA MUJERES UN NUEVO PORVENIR				
Mes: Abril				
Actividad correctiva	Área	Fecha	Antes	Después
Compra de aspiradora de 500w	Áreas comunes	15/04/2026		

7.1.3 Plan preventivo y correctivo proyectado mes de mayo

PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PROYECTDO MES DE ABRIL SERVICIO PARA MUJERES UN NUEVO PORVENIR				
Mes: Mayo				
Actividad correctiva	Área	Fecha	Antes	Después
Cambio de 3 tomas eléctricas	Área de alojamientos			
Mantenimientos a trampa de grasas y aguas lluvias	Área de patio			
Cambio de 20 luminarias	Área de oficinas			
Mantenimiento de puertas metálicas	Áreas comunes			
Mantenimientos a estantes metálicos	Área de cocina y bodegas			

7.2 NOVEDADES TALENTO HUMANO

7.2.1 Ingresos

Nombre completo	Rol	Fecha de Aval	Fecha de Ingresos

7.2.2 Terminación y/o renuncia

Nombre completo	Rol	Motivo	Fecha de retiro
Jenny Katerin Quijano Hernández	Profesional al caso de violencias	Licencia de maternidad	03/04/2026



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9ef1-861-19829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 42 de 64

7.2.3 Suspensiones y/o Incapacidades

Nombre completo	Rol	Fecha de Aval	Fecha de Terminación
-----------------	-----	---------------	----------------------

7.3 VACANTES DISPONIBLES

Vacantes	
Área	Número de vacantes
Servicios Generales	1
Profesional al caso de violencias	1

8. CONCLUSIONES.


Durante el mes de abril se alcanzó un adecuado nivel de cumplimiento de las metas propuestas mediante la ejecución de estrategias estructuradas como talleres grupales, intervenciones individuales, valoraciones ocupacionales y acompañamientos interdisciplinarios, lo que permitió garantizar cobertura, seguimiento y continuidad en los procesos de atención. Se evidencia una participación constante de las ciudadanas en espacios como fortalecimiento cognitivo, habilidades para la vida, autocuidado y orientación socio-ocupacional, así como la activación oportuna de rutas desde terapia ocupacional, psicología y trabajo social, favoreciendo el abordaje integral y la respuesta a las necesidades identificadas.

A partir de la implementación de estrategias vivenciales, pedagógicas y ocupacionales —como el uso del arte, actividades lúdicas, ejercicios de estimulación cognitiva (memoria, atención, seguimiento instruccional), entrenamiento en actividades de la vida diaria, construcción de proyectos de vida, planes de ahorro y simulaciones de roles— se evidencian avances significativos en el reconocimiento personal, fortalecimiento del autocuidado, regulación emocional y toma de decisiones. De igual manera, estas estrategias facilitaron procesos de resignificación de la historia de vida, apropiación de rutinas y hábitos, y desarrollo de habilidades socio-ocupacionales orientadas a la inclusión. No obstante, persisten dificultades relacionadas con la adherencia a los procesos, la constancia en la participación y la consolidación de hábitos sostenibles, lo que indica la necesidad de fortalecer estrategias de seguimiento continuo, motivación y acompañamiento interdisciplinario para favorecer cambios duraderos.



INFORME DE CARACTERIZACIÓN FAMILIAR



 Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-1-9829264
2026-05-20T17:39:45-05:00 - Página 44 de 64

PERIODO ABRIL DE 2026

**SERVICIO DE ATENCION Y DESARROLLO DE
CAPACIDADES PARA MUJERES HABITANTES DE CALLE UN NUEVO PORVENIR.**

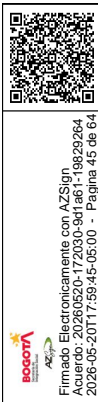
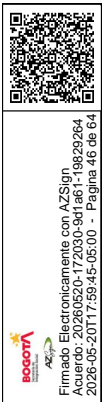


TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PERIL SOCIODEMOGRAFICO	4
2.1. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN	5
Tabla 1. Caracterización Sociodemográfica.....	5
Grafica 1. Caracterización sociodemográfica según rango etario y genero	5
3. ACTIVIDADES SOCIO OCUPACIONALES	6
3.1. NIVEL DE ESCOLARIDAD	6
Tabla 2. Nivel de Escolaridad.	6
Grafica 2. Nivel de Escolaridad.	6
3.2. VINCULACIÓN A PROCESOS EDUCATIVOS	7
Tabla 3. Vinculación a procesos educativos	7
Grafica 3. Vinculación a procesos educativos.	7
3.3. VINCULACIÓN LABORAL	8
Tabla 4. Vinculación Laboral.....	8
Grafica 4 Vinculación laboral	8
4. GARANTIA EN SALUD Y CONDICIONES MEDICAS	9
4.1. RÉGIMEN DE AFILIACIÓN	10
Tabla 5 Régimen de afiliación al sistema de Seguridad Social.....	10
Grafica 5. Régimen de afiliación al sistema de Seguridad Social.....	10
4.2. DIAGNÓSTICOS POR SALUD MENTAL	11
Tabla 6. Diagnósticos por salud mental	11
Grafica 6. Diagnósticos por salud mental	11
4.3. DIAGNÓSTICOS POR SALUD FÍSICA	12
Tabla 7. Diagnósticos por salud física.....	12
Gráfica 7 Diagnósticos por salud física.....	12
5. VÍNCULOS Y REDES DE APOYO	13
5.1. TIPO DE RED DE APOYO	13
Tabla 8. Redes de apoyo	14
Grafica 8. Tipo de red de apoyo.....	14
5.2. TIPO DE ACERCAMIENTO DE LA RED DE POYO	15
Tabla 9. Tipo de contacto.....	15
Grafica 9. Tipo de acercamiento.	15
5.3. TIPO DE APOYO	16
Tabla 10. Tipo de apoyo.....	16
Grafica 10. Tipo de apoyo.....	16
6. CONCLUSIONES	17



1. INTRODUCCIÓN

La caracterización de las ciudadanas permitió realizar un análisis integral de sus condiciones de vida a partir de variables sociodemográficas relevantes, evidenciándose

una mayor concentración en la etapa de adultez, así como la presencia de diversas identidades de género. Estos aspectos reflejaron trayectorias de vida marcadas por múltiples experiencias y contextos, los cuales incidieron directamente en sus procesos de inclusión social, en el acceso a oportunidades y en el fortalecimiento de habilidades adaptativas y funcionales.

En el componente socio-ocupacional, se identificaron niveles de escolaridad mayoritariamente básicos, así como trayectorias educativas interrumpidas y una baja vinculación al empleo formal, con predominio de actividades económicas informales. Sin embargo, la participación en procesos formativos durante la permanencia en el servicio se constituyó como un factor protector significativo, al contribuir a la resignificación del proyecto de vida, el fortalecimiento de competencias, la organización de rutinas ocupacionales y el desarrollo de la autonomía a nivel personal y social.

En cuanto a las condiciones de salud y las redes de apoyo, estas se configuraron como elementos determinantes en el bienestar integral de las ciudadanas. El acceso a servicios de salud y la identificación oportuna de necesidades en salud física y mental facilitaron la orientación de intervenciones acordes a sus requerimientos. De igual manera, el fortalecimiento de redes de apoyo, especialmente en el ámbito emocional, favoreció la reconstrucción de vínculos, el desarrollo de la autoeficacia y el sentido de pertenencia, aportando de manera significativa a los procesos de inclusión social y desarrollo personal.

2. PERIL SOCIODEMOGRAFICO

Este apartado presenta el perfil sociodemográfico de las ciudadanas vinculadas al servicio, a partir del análisis de variables como edad y género. La información obtenida



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9e1a61-18929264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 47 de 64

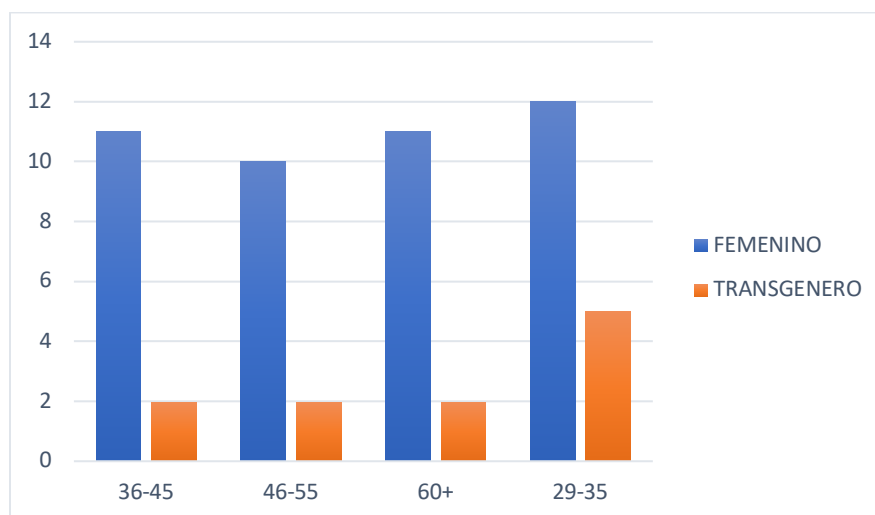
facilitó la identificación de necesidades específicas y orientó la formulación de estrategias de atención con enfoque diferencial, inclusión social y garantía de derechos.

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Tabla 1. Caracterización Sociodemográfica

	Género		
Rangos de edad	FEMENINO	TRANSGENERO	Total general
36-45	11	2	13
46-55	10	2	12
60+	11	2	13
29-35	12	5	17
Total general	44	11	55

Grafica 1. Caracterización sociodemográfica según rango etario y genero



La distribución por edad y género evidenció una concentración de la población en la etapa adulta, con 46 ciudadanas entre 29 y 55 años y 9 adultas mayores (60+), lo que refleja trayectorias de vida atravesadas por condiciones persistentes de vulnerabilidad y exclusión social. En términos de género, si bien predomina la participación de mujeres cisgénero, se identificaron 11 mujeres transgénero y 5 ciudadanas con orientación sexual diversa a la heterosexual (2 homosexuales y 3 bisexuales), lo que pone en evidencia desigualdades estructurales asociadas a barreras de acceso, discriminación y mayores riesgos de violencia, requiriendo intervenciones con enfoque diferencial e inclusivo. Con base en la información consolidada, se identificó que 46 ciudadanas se encuentran en etapa productiva, de las cuales 12 presentan vinculación a actividades laborales o productivas, mientras que la mayoría no participa, en varios casos debido a condiciones de salud. En este sentido, 49 ciudadanas presentan algún tipo de diagnóstico en salud



(3 a nivel cognitivo, 27 en salud mental y 19 en salud física), lo cual incide en su funcionalidad y participación ocupacional. Asimismo, 3 ciudadanas se reconocen como víctimas del conflicto armado y 19 cuentan con medidas correctivas, evidenciando la presencia de múltiples factores de vulnerabilidad. Estos elementos reflejan la necesidad de fortalecer estrategias de atención integral orientadas a la inclusión social, el cuidado en salud y la promoción de la autonomía.

3. ACTIVIDADES SOCIO OCUPACIONALES

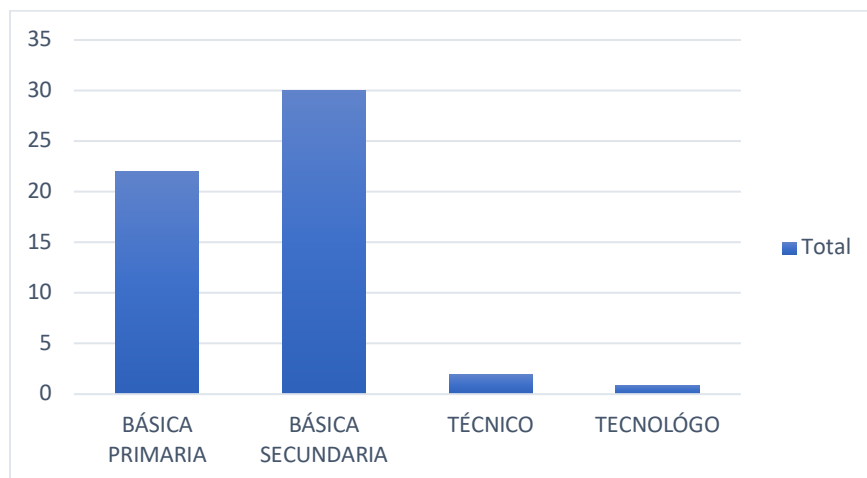
El presente apartado examinó las actividades socio-ocupacionales de las ciudadanas, considerando variables como el nivel educativo, la participación en procesos formativos y su inserción en el ámbito laboral. Este análisis permitió reconocer los factores que influyen en sus posibilidades de capacitación y generación de ingresos, evidenciando recorridos educativos y ocupacionales impactados por diversas limitaciones sociales y económicas. De igual manera, aportó a la comprensión de los retos y avances en materia de inclusión social, destacando la educación y el acceso al empleo como pilares fundamentales para el desarrollo de la autonomía, la estabilidad y la proyección de sus proyectos de vida.

3.1. NIVEL DE ESCOLARIDAD

Tabla 2. Nivel de Escolaridad.

Nivel de escolaridad	Cantidad de ciudadanas
BÁSICA PRIMARIA	22
BÁSICA SECUNDARIA	30
TÉCNICO	2
TECNOLÓGO	1
Total general	55

Grafica 2. Nivel de Escolaridad.



El nivel educativo de las ciudadanas se concentra principalmente en formación básica, evidenciándose que aproximadamente 28 cuentan con básica secundaria y 24 con básica primaria, mientras que solo 2 presentan nivel técnico y 1 nivel tecnólogo, lo que confirma la existencia de trayectorias educativas mayoritariamente interrumpidas. Esta situación refleja condiciones estructurales de vulnerabilidad que han limitado la continuidad en los procesos formativos y el acceso a niveles superiores de educación.

No obstante, se destaca que la totalidad de la población sabe leer, escribir y realizar operaciones matemáticas básicas, lo cual constituye una base fundamental para el desarrollo de procesos de cualificación.

Se evidencia una alta concentración en niveles educativos básicos, lo que restringe las oportunidades de acceso a empleo formal y procesos de formación avanzada, reforzando la necesidad de estrategias de nivelación y continuidad educativa.

3.2. VINCULACIÓN A PROCESOS EDUCATIVOS

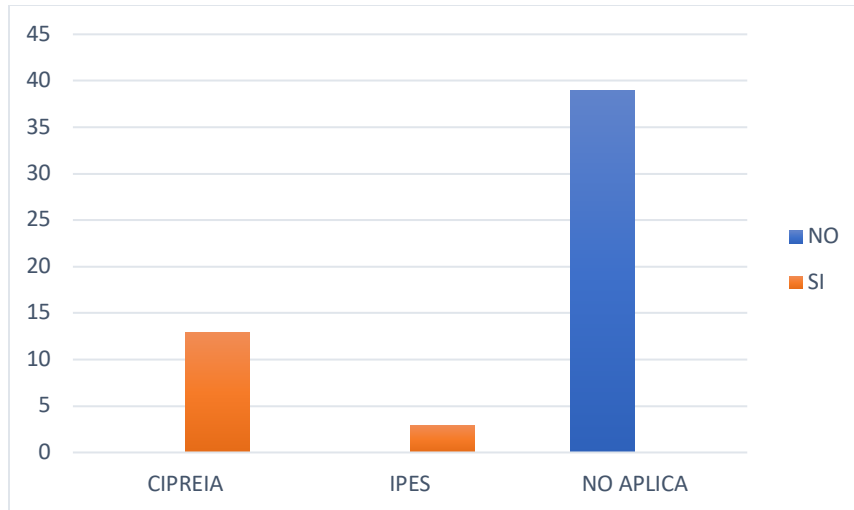
Tabla 3. Vinculación a procesos educativos

Procesos Educativos	Vinculación		
Instituciones educativas	NO	SI	Total general
CIPREIA		13	13
IPES		3	3
NO APLICA	39		39
Total general	39	16	55

Grafica 3. Vinculación a procesos educativos.



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20260520-172030-9ef1-861-18929264
 2026-05-20T17:39:45-05:00 - Página 50 de 64



En relación con la vinculación actual a procesos académicos, se identificó que 16 ciudadanas se encuentran en formación, de las cuales 13 participan en procesos con CIPREIA y 3 en IPES, lo que evidencia avances en la reactivación de sus trayectorias educativas y el interés por fortalecer sus competencias. Estos espacios formativos aportan al desarrollo de habilidades, la estructuración de rutinas y la proyección de metas personales y ocupacionales.

Sin embargo, la baja certificación académica y los niveles educativos básicos continúan representando una barrera para el acceso a oportunidades laborales formales, lo que limita los procesos de inclusión social.

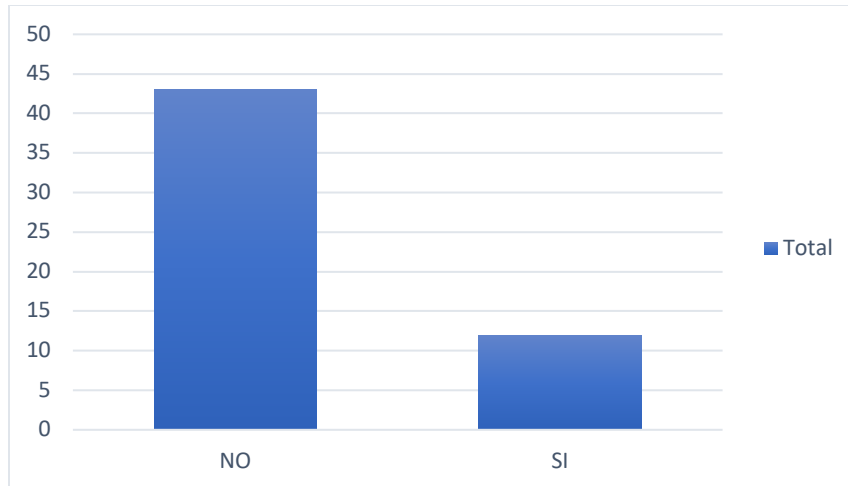
La participación en procesos educativos actuales representa una oportunidad clave para el fortalecimiento de competencias y la autonomía, siendo necesario ampliar la cobertura y permanencia en estos espacios como estrategia para mejorar las condiciones de vida de las ciudadanas.

3.3. VINCULACIÓN LABORAL

Tabla 4. Vinculación Laboral

Etiquetas de fila	VINCULACIÓN LABORAL
NO	43
SI	12
Total general	55

Grafica 4 Vinculación laboral



El análisis de la información evidencia una muy baja vinculación laboral, identificándose que solo 12 ciudadanas cuentan con algún tipo de actividad de generación de ingresos, mientras que 43 no presentan ninguna vinculación laboral. Adicionalmente, se observa que ninguna ciudadana cuenta con contratos formales (indefinido, fijo, obra labor o prestación de servicios), lo que confirma una ausencia total de inserción en el mercado laboral formal.

En cuanto a las condiciones de generación de ingresos, la totalidad de las ciudadanas que reportan actividad laboral lo hacen a través de economías informales, lo que implica inestabilidad, ausencia de garantías laborales y limitadas posibilidades de sostenibilidad económica. Por otra parte, se evidencia una baja participación en formación complementaria, registrándose solo 1 ciudadana con cursos cortos, lo que limita aún más las posibilidades de cualificación e inserción laboral.

Se evidencia una alta exclusión del mercado laboral formal y una fuerte dependencia de actividades informales, lo que, sumado a los bajos niveles educativos y la escasa formación complementaria, restringe significativamente las oportunidades de generación de ingresos sostenibles. Esto plantea la necesidad de fortalecer estrategias de empleabilidad, formación para el trabajo y articulación con ofertas institucionales que favorezcan la inclusión productiva.

4. GARANTIA EN SALUD Y CONDICIONES MEDICAS

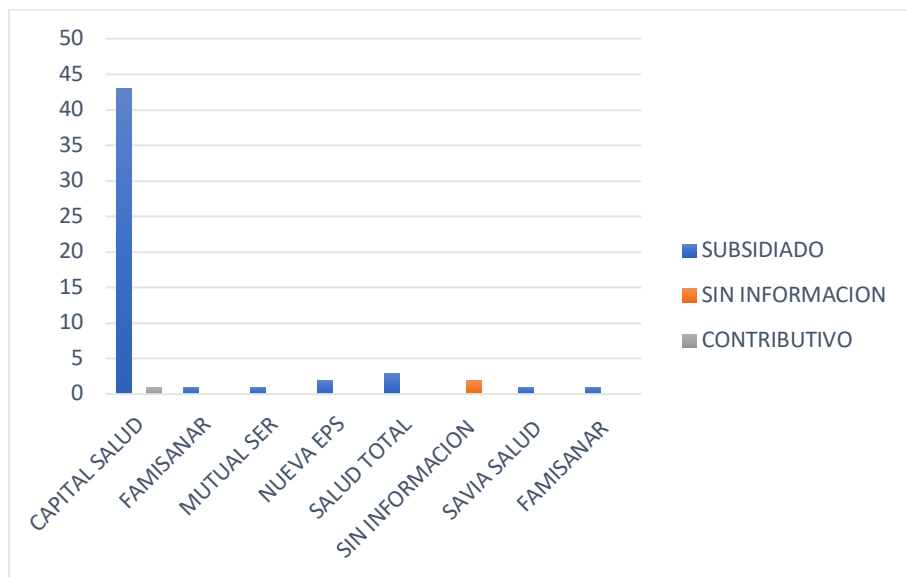
El presente apartado aborda las condiciones de salud de las ciudadanas, a partir del análisis de diagnósticos físicos, mentales y cognitivos identificados durante el proceso de caracterización. Esta información permite comprender los factores que inciden en su bienestar integral, así como las posibles limitaciones en su funcionalidad y participación en actividades cotidianas. Asimismo, orienta la definición de estrategias de atención y acompañamiento, reconociendo la salud como un componente fundamental para la inclusión social, la autonomía y la mejora en la calidad de vida.

4.1. RÉGIMEN DE AFILIACIÓN

Tabla 5 Régimen de afiliación al sistema de Seguridad Social.

AFILIACIÓN	RÉGIMEN	SIN INFORMACION	CONTRIBUTIVO	Total general
EPS	SUBSIDIADO	SIN INFORMACION	CONTRIBUTIVO	Total general
CAPITAL SALUD	43		1	44
FAMISANAR	1			1
MUTUAL SER	1			1
NUEVA EPS	2			2
SALUD TOTAL	3			3
SIN INFORMACION		2		2
SAVIA SALUD	1			1
FAMISANAR	1			1
Total general	52	2	1	55

Grafica 5. Régimen de afiliación al sistema de Seguridad Social.



La afiliación en salud de las ciudadanas evidenció que la población se encuentra afiliada de manera predominante al régimen subsidiado, con un total de 52 ciudadanas en este régimen, 1 en régimen contributivo y 2 sin información registrada, lo que da cuenta de condiciones socioeconómicas que limitan el acceso a empleo formal y, por ende, a esquemas contributivos de aseguramiento. En relación con la afiliación a EPS, se identifica una alta concentración en Capital Salud (aproximadamente 43 ciudadanas), seguida por una menor participación en entidades como Salud Total, Nueva EPS,

Famisanar, Mutual Ser y Savia Salud, lo que evidencia una fuerte dependencia del sistema público de salud.

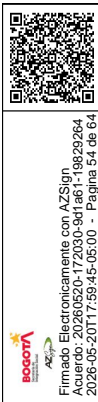
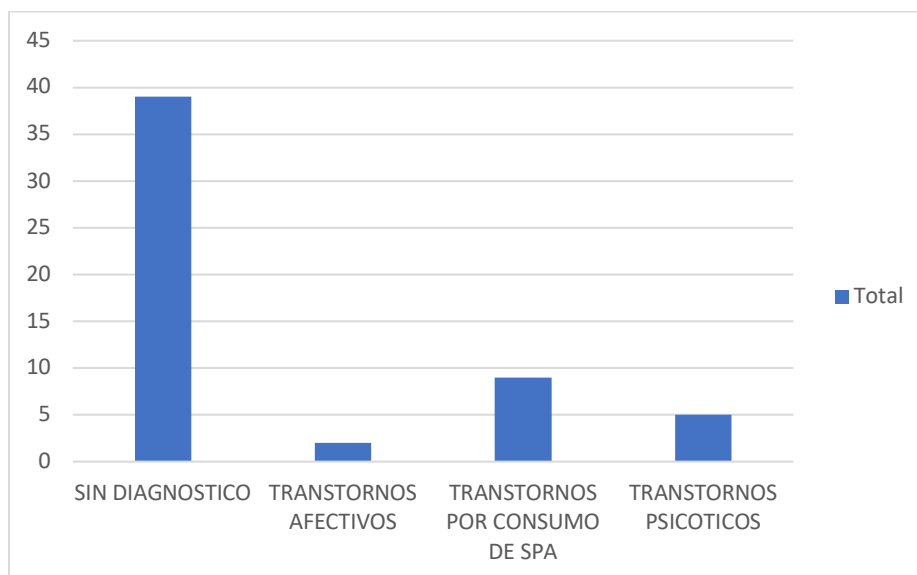
En cuanto a la red de atención, se observa que la mayoría de las ciudadanas (alrededor de 47) se encuentran adscritas a la Subred Centro Oriente, mientras que un número reducido es atendido por las Subredes Sur, Sur Occidente y Norte, además de algunos casos sin información registrada. Esta concentración en una sola subred permite inferir una centralización en la prestación de servicios, lo cual puede incidir en la disponibilidad, acceso y continuidad de la atención, especialmente considerando las múltiples necesidades en salud física, mental y cognitiva identificadas en la población. Asimismo, la baja presencia en el régimen contributivo y la limitada diversidad de aseguradores refuerzan la importancia de la articulación institucional para garantizar el acceso efectivo a servicios de salud oportunos e integrales.

4.2. DIAGNÓSTICOS POR SALUD MENTAL

Tabla 6. Diagnósticos por salud mental

SALUD MENTAL	TOTAL
SIN DIAGNOSTICO	39
TRANSTORNOS AFECTIVOS	2
TRANSTORNOS POR CONSUMO DE SPA	9
TRANSTORNOS PSICOTICOS	5
Total general	55

Grafica 6. Diagnósticos por salud mental



El análisis de los diagnósticos en salud mental evidenció que 27 ciudadanas presentan algún tipo de afectación, con una alta prevalencia de trastornos asociados al consumo de sustancias psicoactivas (SPA), así como la presencia de esquizofrenia, trastornos del estado de ánimo, ansiedad y alteraciones del sueño. Estas condiciones se encuentran estrechamente relacionadas con trayectorias de vida marcadas por la habitabilidad en calle, donde la exposición prolongada a violencias, ruptura de redes de apoyo, consumo problemático y condiciones de exclusión inciden en el deterioro de la salud mental y en la cronificación de los síntomas.

Asimismo, se identifican barreras en el acceso al diagnóstico oportuno y a la continuidad en los tratamientos, asociadas a la alta demanda de la red pública, así como a dificultades administrativas, estigmatización institucional y baja adherencia a procesos terapéuticos. Estas condiciones pueden derivar en subregistro o diagnósticos tardíos, limitando la posibilidad de intervenciones tempranas e integrales, lo que hace necesario fortalecer estrategias de atención con enfoque diferencial, comunitario y de reducción de riesgos y daños.

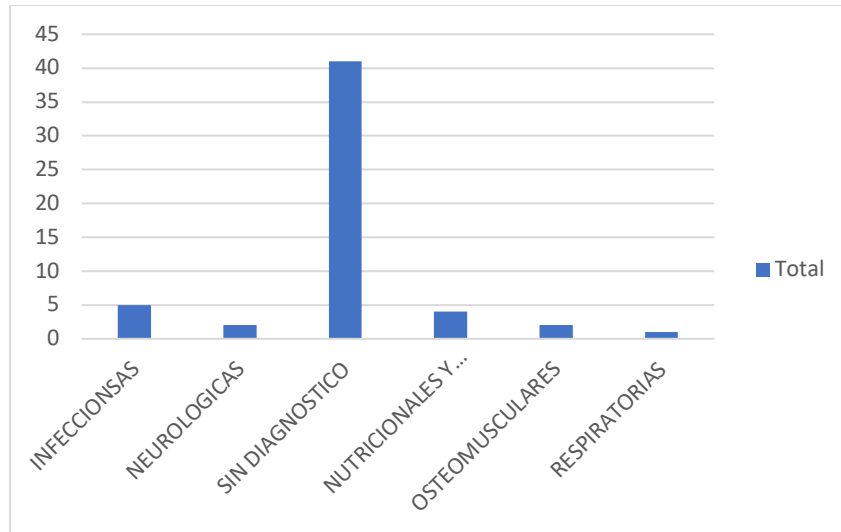
4.3. DIAGNÓSTICOS POR SALUD FÍSICA

Tabla 7. Diagnósticos por salud física

DIAGNOSTICOS	TOTAL
INFECCIONASAS	5
NEUROLOGICAS	2
SIN DIAGNOSTICO	41
NUTRICIONALES Y METABOLICAS	4
OSTEOMUSCULARES	2
RESPIRATORIAS	1
Total general	55

Gráfica 7 Diagnósticos por salud física.





El análisis de los diagnósticos en salud física evidenció que 19 ciudadanas presentan alguna condición médica, entre las que se identifican enfermedades infecciosas, crónicas y de tipo metabólico, así como afecciones osteomusculares, neurológicas y nutricionales. Estas condiciones se relacionan directamente con trayectorias de vida marcadas por la habitabilidad en calle, donde factores como la exposición a la intemperie, la inadecuada alimentación, el acceso limitado a servicios de salud y las condiciones de autocuidado inciden en el deterioro progresivo del estado físico. Desde un enfoque diferencial, se reconoce que las afectaciones en salud física se agravan en población adulta mayor y en personas con antecedentes de consumo de sustancias psicoactivas, así como en quienes presentan condiciones de salud mental concomitantes, generando mayores niveles de dependencia y necesidad de cuidado. Asimismo, se evidencian barreras en el acceso a diagnósticos oportunos, tratamientos continuos y seguimiento médico, asociadas a la saturación de la red pública de salud, la fragmentación en la atención y dificultades en la adherencia a los procesos, lo que resalta la importancia de fortalecer acciones de atención integral, promoción del autocuidado y articulación interinstitucional.

5. VÍNCULOS Y REDES DE APOYO

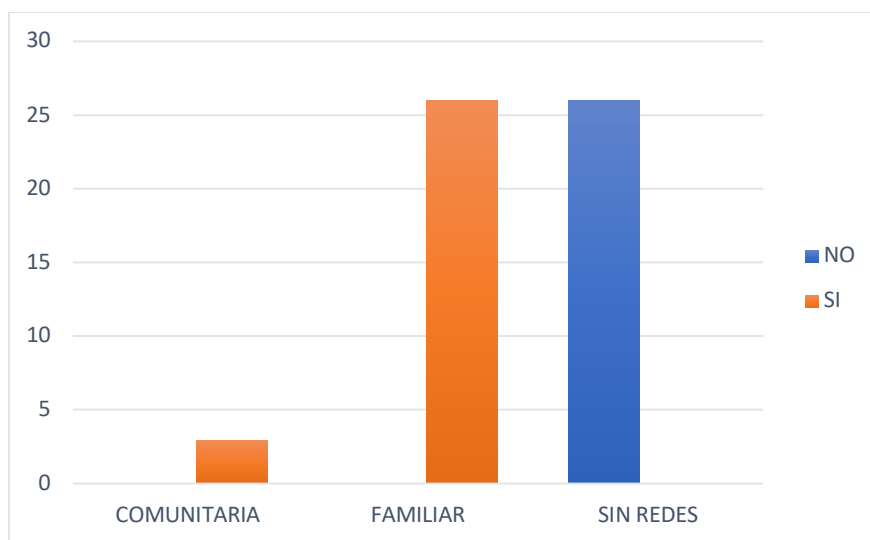
El presente apartado aborda los vínculos y redes de apoyo de las ciudadanas, entendidos como un componente fundamental para su bienestar emocional, estabilidad y procesos de inclusión social. A partir de su análisis, se busca identificar la presencia, calidad y tipo de relaciones significativas —familiares, sociales e institucionales— que inciden en sus trayectorias de vida. Esta información permite comprender los niveles de soporte con los que cuentan, así como las situaciones de aislamiento o ruptura de vínculos, orientando estrategias de acompañamiento que favorezcan la reconstrucción de redes, el fortalecimiento del sentido de pertenencia y el desarrollo de la autonomía.

5.1. TIPO DE RED DE APOYO

Tabla 8. Redes de apoyo

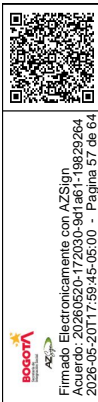
TIPO DE REDES	NO	SI	Total general
COMUNITARIA		3	3
FAMILIAR		26	26
SIN REDES	26		26
Total general	26	29	55

Grafica 8. Tipo de red de apoyo



El análisis de las redes de apoyo evidenció que 28 ciudadanas cuentan con algún tipo de red, mientras que 27 no reportan apoyo, lo que refleja una distribución casi equitativa entre presencia y ausencia de vínculos significativos. Dentro de quienes sí cuentan con redes, predomina ampliamente el apoyo de tipo familiar (24 casos), seguido en menor proporción por redes comunitarias (4 casos), sin registrarse redes institucionales directas en esta categoría. En cuanto a la calidad de las relaciones, se identificó que 18 son cercanas, lo que representa un factor protector importante; sin embargo, también se evidencian 6 relaciones distantes y 4 conflictivas, lo que indica vínculos frágiles, intermitentes o marcados por tensiones.

Estos resultados permiten comprender que, si bien existe una base de apoyo en un grupo de ciudadanas, una proporción significativa enfrenta condiciones de aislamiento social o vínculos debilitados, lo cual es consistente con trayectorias de vida asociadas a habitabilidad en calle, rupturas familiares y experiencias de violencia. Desde un enfoque diferencial, la calidad de las redes cobra especial relevancia, ya que no solo importa su existencia, sino su capacidad real de brindar soporte emocional, afectivo y material. En este sentido, se hace necesario fortalecer estrategias orientadas a la reconstrucción de



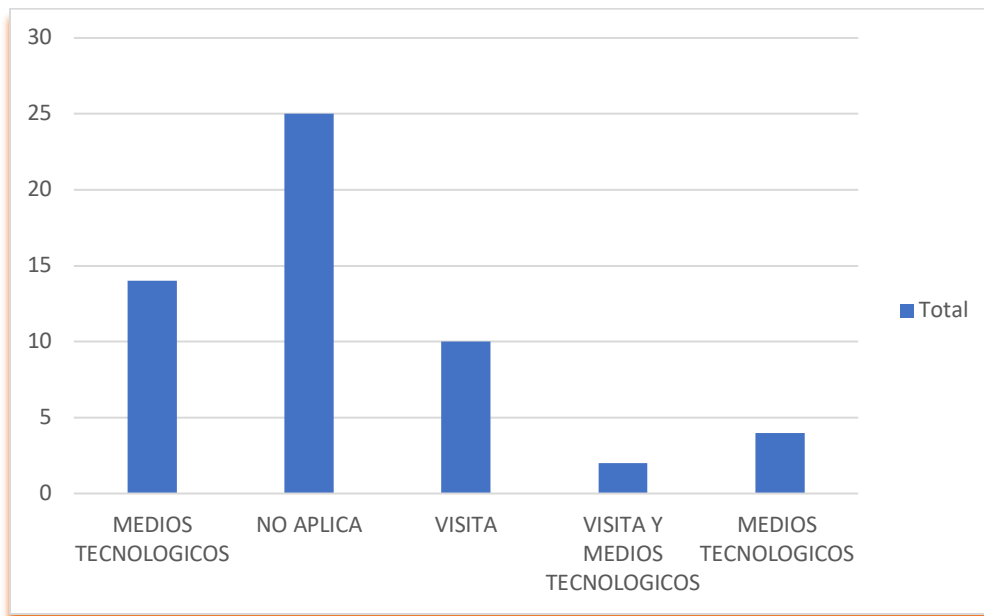
vínculos, la generación de redes comunitarias y el posicionamiento del apoyo institucional como un referente estable en los procesos de inclusión social.

5.2. TIPO DE ACERCAMIENTO DE LA RED DE POYO

Tabla 9. Tipo de contacto.

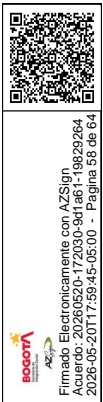
TIPO DE CONTACTO	CANTIDAD
MEDIOS TECNOLOGICOS	14
NO APLICA	25
VISITA	10
VISITA Y MEDIOS TECNOLOGICOS	2
MEDIOS TECNOLOGICOS	4
Total general	55

Grafica 9. Tipo de acercamiento.



La gráfica evidencia que, en relación con los medios de comunicación, predomina el uso de medios tecnológicos, con aproximadamente 17 ciudadanas que mantienen contacto a través de llamadas o mensajería, seguido por 9 casos de visitas presenciales y 2 ciudadanas que combinan ambas modalidades. Esto indica que, aunque existen canales de comunicación activos, estos dependen en gran medida del acceso a dispositivos y conectividad, así como de las condiciones que facilitan el encuentro presencial.

En términos de frecuencia, se observa que, de las 28 ciudadanas que cuentan con redes de apoyo, solo 5 registran contacto durante el mes de abril, lo que evidencia que la



mayoría mantiene una relación intermitente y no sostenida en el tiempo. Por su parte, 27 ciudadanas no reportan contacto (no aplica), lo cual se asocia directamente con la ausencia de redes de apoyo identificada previamente.

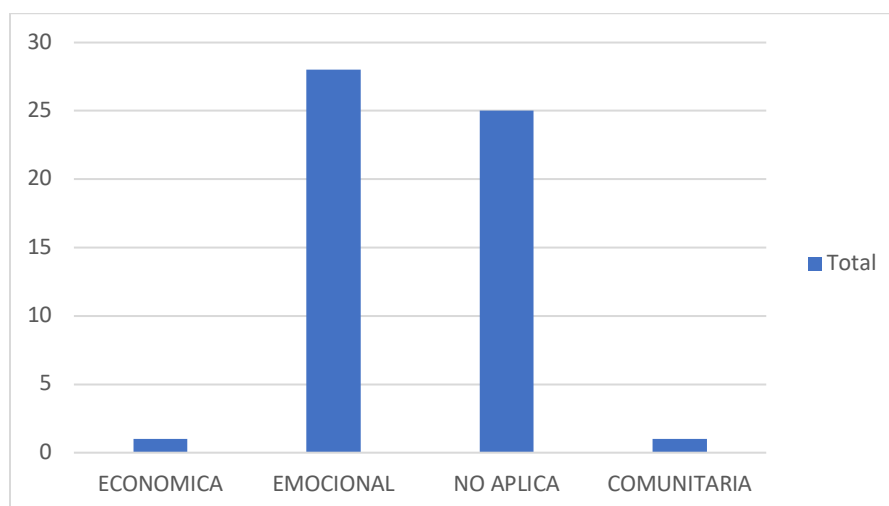
Estos resultados permiten evidenciar que, si bien existen redes en una parte de la población, estas no se traducen en vínculos constantes o cercanos, reflejando dinámicas relacionales debilitadas. Esta situación puede estar asociada a procesos de ruptura familiar, habitabilidad en calle y barreras en el acceso a medios de comunicación. En este sentido, se resalta la necesidad de fortalecer no solo la existencia de redes, sino también la regularidad y calidad del contacto, como elemento clave para el soporte emocional y los procesos de inclusión social.

5.2.1. TIPO DE APOYO

Tabla 10. Tipo de apoyo.

TIPO DE APOYO	CANTIDAD
ECONOMICA	1
EMOCIONAL	28
NO APLICA	25
COMUNITARIA	1
Total general	55

Grafica 10. Tipo de apoyo.



El análisis del tipo de apoyo evidenció que, de las 28 ciudadanas que cuentan con redes, el apoyo emocional es predominante, identificándose en aproximadamente 25 casos, lo que lo posiciona como el principal soporte brindado por las redes. En menor proporción, se registran 1 caso de apoyo económico y 1 de tipo comunitario, lo que refleja una baja diversificación en los tipos de ayuda recibida. Por su parte, 27 ciudadanas no reportan



ningún tipo de apoyo (no aplica), en coherencia con la ausencia de redes previamente identificada.

Estos resultados permiten inferir que, aunque el acompañamiento emocional constituye un factor protector relevante para el bienestar, resulta insuficiente frente a las múltiples necesidades que presenta la población, especialmente en aspectos como la generación de ingresos, acceso a educación, salud y oportunidades laborales. La limitada presencia de apoyos de tipo material o instrumental evidencia redes con baja capacidad de respuesta integral, lo cual puede estar asociado a las condiciones de vulnerabilidad de los propios entornos familiares o sociales.

En este sentido, se hace necesario fortalecer no solo la existencia de redes de apoyo, sino también su capacidad de brindar soporte integral, promoviendo la articulación con redes institucionales y comunitarias que amplíen las posibilidades de acompañamiento y contribuyan de manera más efectiva a los procesos de inclusión social y mejoramiento de la calidad de vida.

6. CONCLUSIONES

La caracterización realizada permitió comprender de manera integral las condiciones de vida de las ciudadanas, identificando factores sociodemográficos, de salud, socio-ocupacionales y relacionales que inciden directamente en sus procesos. Se evidenció una población mayoritariamente en etapa adulta, con presencia de adultas mayores y diversidad de género y orientación sexual, cuyas trayectorias han estado marcadas por condiciones persistentes de exclusión social, habitabilidad en calle y acceso limitado a oportunidades. Esta lectura permitió reconocer que las situaciones actuales responden a procesos acumulados en el tiempo, favoreciendo una comprensión contextualizada de sus realidades.

Asimismo, la información permitió visibilizar barreras significativas en el acceso a la educación y el empleo, reflejadas en la concentración en niveles educativos básicos, trayectorias académicas interrumpidas y una baja vinculación al mercado laboral formal. No obstante, se identificaron avances importantes en la participación en procesos formativos, especialmente en programas como CIPREIA e IPES, lo que evidencia capacidades instaladas y disposición al cambio. Estos elementos representan oportunidades clave para fortalecer procesos de cualificación y mejorar las condiciones de inclusión productiva.

En cuanto a la salud, se evidenció una alta carga de afectaciones, especialmente en salud mental, con predominio de diagnósticos asociados al consumo de sustancias psicoactivas, así como trastornos del estado de ánimo y psicóticos, estrechamente relacionados con trayectorias de vida en calle. A esto se suman condiciones de salud física que reflejan el impacto de contextos de vulnerabilidad y acceso limitado a servicios. La concentración en el régimen subsidiado y en la red pública de atención da cuenta de barreras en la oportunidad y continuidad de los procesos de diagnóstico y tratamiento, lo que resalta la necesidad de intervenciones integrales y sostenidas.




Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9e1a61-18829264
2026-05-20T17:39:45-05:00 - Página 60 de 64

En relación con las redes de apoyo, el análisis evidenció que, aunque una parte de las ciudadanas cuenta con vínculos —principalmente de tipo familiar—, existe una proporción similar sin redes activas, así como relaciones que tienden a ser intermitentes, distantes o conflictivas. El apoyo identificado es mayoritariamente emocional, con limitada presencia de soporte material o instrumental, lo que restringe su capacidad de respuesta frente a necesidades complejas. No obstante, estas redes, cuando son cercanas, cumplen un papel fundamental en la estabilidad emocional, la reconstrucción de vínculos y el fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Finalmente, la caracterización consolidó una base de información clave para la toma de decisiones y la orientación de estrategias de acompañamiento. Al integrar dimensiones como educación, salud, empleabilidad y redes de apoyo, se logró una comprensión más amplia de las necesidades y potencialidades de las ciudadanas. Esto permite proyectar acciones dirigidas al fortalecimiento de la autonomía, la inclusión social y la garantía de derechos, reconociendo el papel central del acompañamiento institucional en la transformación de sus condiciones de vida.



 Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-941 a61-1-9829264
2026-05-20T17:59:45-05:00 - Página 61 de 64

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

3.Cto.9080-2024_Inf_Ejec_Abr_2026

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260520-172030-9d1a61-19829264

Creación: 2026-05-20 17:20:30

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-20 17:59:43



Escanee el código para verificación

Revisión: Contratista Componente Nutricional y Sanitario ? Apoyo a la Supervision

Tatiana Niño Martínez

1018454278

tninom@sdis.gov.co

Nutricionista

Secretaría Distrital de Integración Social

Revisión: Contratista Componente Ambiental ? Apoyo a la Supervision

Lina Paola Garzón

52235999

lpgarzonm@sdis.gov.co

Revisión: Contratista Componente Financiero ? Apoyo a la Supervision

Jairo Andrés Másmela Gutiérrez

1022399625

jasmela@sdis.gov.co

Contratista Componente Administrativo y Financiero - Apoyo a la Supervisión
Subdirección para la Adultez - SDIS

Revisión: Contratista Componente Financiero ? Apoyo a la Supervision

Diana Carolina Chica López

53017389

dchical@sdis.gov.co

Apoyo a la Supervisión Componente Administrativo y Financiero
Secretaria Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9d1a61-19829264
2026-05-20 17:59:45:05:00 - Página 62 de 64

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

3.Cto.9080-2024_Inf_Ejec_Abr_2026

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260520-172030-9d1a61-19829264

Creación: 2026-05-20 17:20:30

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-20 17:59:43



Escanee el código
para verificación

Revisión: Contratista Componente Salud ? Apoyo a la Supervision

Gloria Labrador

Gloria Stella Labrador
60275815
gpinzon@sdis.gov.co
Enfermera
Secretaria Distrital De Integración Social

Revisión: Coordinador Cto.9080-2024

José Herny Díaz Gutiérrez

José Herny Díaz Gutiérrez
1022354587
atencionintegralparamujeres@gmail.com
Coordinación
Un nuevo porvenir

Revisión: Contratista Componente Técnico ? Apoyo a la Supervision

Yikza Lorena de la Hoz

Yikza Lorena de la Hoz
53059169
ydelahoz@sdis.gov.co
Apoyo a la supervisión
SDIS



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9d1a61-19829264
2026-05-20 17:59:45-05:00 - Página 63 de 64

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

3.Cto.9080-2024_Inf_Ejec_Abr_2026

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260520-172030-9d1a61-19829264

Creación: 2026-05-20 17:20:30

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-20 17:59:43



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Diana Carolina Chica López dchical@sdis.gov.co Apoyo a la Supervisión Componente Administrativo y Secretaria Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-05-20 17:20:35 Lec.: 2026-05-20 17:26:04 Res.: 2026-05-20 17:26:06 IP Res.: 181.53.96.35 Canal: Email
Revisión	Jairo Andrés Másmela Gutiérrez jmasmela@sdis.gov.co Contratista Componente Administrativo y Financiero Subdirección para la Aduldez - SDIS	Aprobado	Env.: 2026-05-20 17:26:06 Lec.: 2026-05-20 17:28:45 Res.: 2026-05-20 17:28:51 IP Res.: 191.156.186.174 Canal: Email
Revisión	Lina Paola Garzón lpgarzonm@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-05-20 17:28:51 Lec.: 2026-05-20 17:36:36 Res.: 2026-05-20 17:37:28 IP Res.: 191.156.158.234 Canal: Email
Revisión	Tatiana Niño Martínez tninom@sdis.gov.co Nutricionista Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-05-20 17:37:28 Lec.: 2026-05-20 17:39:00 Res.: 2026-05-20 17:39:47 IP Res.: 191.156.224.252 Canal: Email
Revisión	Yikza Lorena de la Hoz ydelahoz@sdis.gov.co Apoyo a la supervisión SDIS	Aprobado	Env.: 2026-05-20 17:39:47 Lec.: 2026-05-20 17:44:46 Res.: 2026-05-20 17:45:13 IP Res.: 186.102.73.63 Canal: Email
Revisión	José Herney Díaz Gutiérrez atencionintegralparamujeres@gmail.com Coordinación Un nuevo porvenir	Aprobado	Env.: 2026-05-20 17:45:13 Lec.: 2026-05-20 17:51:43 Res.: 2026-05-20 17:52:15 IP Res.: 191.95.48.228 Canal: Email
Revisión	Gloria Stella Labrador gpinzon@sdis.gov.co Enfermera Secretaria Distrital De Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-05-20 17:52:15 Lec.: 2026-05-20 17:59:39 Res.: 2026-05-20 17:59:43 IP Res.: 181.61.247.141 Canal: Email



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260520-172030-9d1a61-19829264
2026-05-20 17:59:45:05:00 - Página 64 de 64